


کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 1 از 5	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی		 وزارت صنعت، معدن و تجارت تهران، شهری
	<input type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	
رئیس جلسه: سرکار خانم مژگان ثابت تیموری دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان شماره ۱ شماره جلسه: یازدهم تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۴/۱۴ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰			

دستور کار جلسه:

- ✓ ارائه گزارش در خصوص اصلاح آیین‌نامه‌های دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها
- ✓ ارائه گزارش پایش محیط کسب و کار گردشگری استان
- ✓ بررسی پیش‌نویس بخشنامه حقوق فعالان اقتصادی در مواجهه با مقررات

❖ اهم موارد مطرح شده:


در یازدهمین جلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان بر لزوم به‌کارگیری نظرات بخش خصوصی در اصلاح آیین‌نامه‌ها و مصوبات حوزه گردشگری تاکید شد.

«مژگان ثابت تیموری»، رئیس این کمیسیون در ابتدای نشست اظهار کرد: اتاق بازرگانی ایران در خصوص اصلاح آیین‌نامه‌های دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها پیگیری‌های زیادی را انجام داد تا این موضوع به نتیجه برسد. وی در خصوص گزارش پایش محیط کسب‌وکار حوزه گردشگری خراسان رضوی گفت: این گزارش وضعیت گذشته، حال و آینده صنعت گردشگری استان را به تصویر می‌کشد و نشان می‌دهد برای بهبود اصلاحات در حوزه قوانین و مقررات باید مطالبه‌گری لازم را از مراجع بالادستی داشته باشیم. وی در خصوص اصلاح مدت اعتبار کارت راهنمایان گردشگری بین‌المللی در آیین‌نامه جدید (به مدت یکسال) نیز بیان کرد: راهنمایان گردشگری باید اطلاعات خود را به‌روز کرده و با دفاتر خدمات مسافری ارتباط بیشتری برقرار کنند و این دفاتر نیز باید نسبت به جذب نیروهای کارآمد و حرفه‌ای مبادرت ورزند. ایشان با گلایه از عدم به‌کارگیری نظرات بخش خصوصی در صنعت گردشگری در هنگام تصویب و اصلاح آیین‌نامه‌ها و بخشنامه‌ها بیان کرد: در خصوص اصلاحات بخشنامه‌ها، با بخش خصوصی به عنوان بازیگران اصلی عرصه گردشگری مشورت نمی‌شود. ضروری است بخش دولتی پیش از اقدام به اصلاحات، از نظرات بخش خصوصی مطلع گردد.

ثابت تیموری در خصوص بررسی پیش‌نویس بخشنامه حقوق فعالان اقتصادی در مواجهه با مقررات اظهار کرد: ایرادات متنی و محتوایی موجود در این پیش‌نویس نشان می‌دهد که با عجله و بدون در نظر گرفتن محتوای قوانین تدوین شده است؛ لذا بایستی اصلاحات لازم در این پیش‌نویس اعمال شود و در این حوزه از نظرات بخش خصوصی نیز استفاده گردد.

وی در بخش دیگری از سخنانش، به تدوین برنامه راهبردی توسعه گردشگری خراسان رضوی اشاره و تصریح کرد: این سند که توسط پژوهشکده گردشگری جهاد دانشگاهی تدوین شده است به جزئیات در خصوص مسائل مختلف حوزه گردشگری استان استان پرداخته و لازم است تا به منظور قرار گرفتن در مسیر صحیح به بخش خصوصی ارائه شود. همچنین طرح نیازسنجی توسعه اقامتگاه‌های شهر مشهد نیز توسط این مجموعه تدوین شده که نتایج بسیار قابل توجهی برای برنامه‌ریزی صحیح توسعه اقامتگاهی شهر مشهد در بر داشته و به زودی در اختیار مراجع ذیربط و بخش خصوصی قرار خواهد گرفت.

«ناصر غفران»، نایب رئیس کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق خراسان رضوی در خصوص اصلاح آیین‌نامه‌های دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها اظهار

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 2 از 5	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی		
	<input type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	
رییس جلسه: سرکار خانم مژگان ثابت تیموری دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان شماره ۱ شماره جلسه: یازدهم تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۴/۱۴ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰			

کرد: اعمال اصلاحات لازم و تسهیل در صدور مجوزها موجب ارتقاء صنعت گردشگری می‌شود؛ اما در این میان چیزی که از اهمیت برخوردار است، افزایش نظارت‌ها در اجرای آیین نامه و استفاده از نظرات بخش خصوصی است. وی در خصوص اهمیت نظرخواهی از بخش خصوصی در هنگام تدوین یا اصلاح قوانین و دستورالعمل‌ها، به ماده ۱۴ قانون بهبود محیط کسب‌وکار اشاره کرد و افزود: این ماده دولت و سازمان‌ها را مکلف کرده که برای تصویب هر قانون یا آیین‌نامه‌ای نظرات ذی‌نفعان در آن حوزه را سنجیده و لحاظ کنند؛ اما در این آیین‌نامه جدید، نظرات بخش خصوصی نادیده گرفته شده است.

«امید خدادادی»، دبیر کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق بازرگانی خراسان رضوی اظهار کرد: برای دستیابی به نتیجه مطلوب با اجرای آیین‌نامه جدید دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری، باید تمام انجمن‌ها و تشکل‌های حوزه گردشگری، نظرات خود را در خصوص اصلاحات این آیین‌نامه، به اتاق بازرگانی اعلام کنند. وی در خصوص بررسی پیش‌نویس بخشنامه حقوق فعالان اقتصادی در مواجهه با مقررات نیز اظهار کرد: نظرات مطرح شده در خصوص این پیش‌نویس طی نامه‌ای از طریق کمیسیون گردشگری اتاق مشهد به مراجع دولتی ارائه خواهد شد.

«زهرا ذبیحی»، دبیر کمیسیون حقوقی و قضایی اتاق بازرگانی خراسان رضوی با برشمردن اشکالات موجود در پیش‌نویس بخشنامه حقوق فعالان اقتصادی در مواجهه با مقررات، بیان کرد: در این پیش‌نویس برخلاف سایر بخشنامه‌ها دستورالعملی برای تفسیر و شیوه اجرا مطرح نشده است و صرفاً قوانین و مقررات موجود گردآوری شده است. ضمن اینکه برخی از بندهای این پیش‌نویس بایستی مورد بازنگری و اصلاح قرار گیرد. وی، هدف از گردآوری این قوانین را آگاهی فعالان اقتصادی از حقوق خود دانست و افزود: اطلاع‌رسانی به فعالان اقتصادی از حقوق خود باید توسط رسانه‌ها یا از طریق اتاق بازرگانی و دیگر تشکل‌ها و... صورت گیرد و تدوین این نوع بخشنامه‌ها در آگاه‌سازی فعالان اقتصادی چندان موثر نیست. مستندات بند ۳، بند ۶، بند ۱۱ در این پیش‌نویس باید مورد بازنگری و اصلاح واقع گردد.

«یوسف بیدخوری»، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری خراسان رضوی، ضمن بر شمردن مزایای اصلاح آیین‌نامه‌های دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها اظهار کرد: با پیگیری صورت گرفته تمام بندهای چالش‌آفرین در این آیین‌نامه اصلاح شده است؛ اما هنوز دغدغه‌هایی در حوزه گردشگری وجود دارد که باید مرتفع شود. وی با تاکید بر لزوم دانش افزایی فارغ‌التحصیلان حوزه گردشگری بیان کرد: برخی از افرادی که فارغ‌التحصیل می‌شوند، اشراف زیادی به این حوزه ندارند؛ لذا برای کار در این عرصه، باید دوره‌های تخصصی و مهارتی را طی نمایند. وی درباره دغدغه بخش خصوصی در زمینه حذف الزام سابقه سه سال کار مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی در آیین‌نامه جدید بیان کرد: بازار کار افراد فاقد مهارت و تبحر را جذب نخواهد کرد؛ لذا بایستی به اجرای این مساله هم به چشم فرصت و هم به چشم آسیب نگریسته شود. با همه این‌ها، می‌توان گفت اصلاح آیین‌نامه‌ها دست بخش خصوصی را برای به‌کارگیری نیروی انسانی باز گذاشته است. وی در خصوص گردشگری سلامت و مشکلات آن از جمله وجود مترجمان غیر حرفه‌ای بیان کرد: در خصوص ساماندهی مترجمان گردشگری سلامت، اقدامات خوبی در استان صورت گرفته و دوره‌های توجیهی نیز در استان برگزار شده است که منجر به صدور ۱۷۰ کارت برای شرکت‌کنندگان این دوره‌ها گردیده است.



کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 3 از 5	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی		
	<input type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	<input checked="" type="checkbox"/> عادی
رییس جلسه: سرکار خانم مژگان ثابت تیموری دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان شماره ۱ شماره جلسه: یازدهم تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۴/۱۴ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰			

بیدخوری با اشاره به جز (۹) بند «ج» ماده ۱ آیین نامه جدید و درجه بندی تاسیسات گردشگری، از اهمیت ساماندهی «خانه مسافرها» گفت و خاطر نشان کرد: در گذشته افراد بدون مراجعه به سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، از طرق دیگر مجوزهای خانه مسافر را دریافت می کردند که این مساله پیگیری شد و منجر به صدور ضوابطی مبنی بر دریافت مجوز از این سازمان و از طریق سامانه مربوطه گردید. عدم ساماندهی خانه مسافرها، تبعاتی را برای صنعت گردشگری به همراه دارد .

«مرجان شاه ولایتی»، مدیرعامل جامعه حرفه ای هتلداران خراسان رضوی اظهار کرد: در تصویب یا بازنگری در آیین نامه های مهم حوزه گردشگری، از نظرات بخش خصوصی بهره برده نمی شود. گرچه این مصوبات ممکن است به واسطه اعلام نیاز بخش خصوصی باشد؛ اما نمایندگان بخش خصوصی باید در بازنگری هایی که روی آیین نامه ها صورت می پذیرد و در تدوین مصوبات، نقش فعال تری ایفا نمایند .

«ابراهیم محرابی»، مدیر خانه مسافرای خراسان رضوی نیز در بخش دیگری از این نشست، بیان کرد: هیات وزیران در جلسه نهم خرداد ماه امسال، به پیشنهاد هیات مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار، آیین نامه های دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها را اصلاح نمود و بندهایی در این آیین نامه ها حذف یا به آیین نامه ها اضافه شده است. وی با اشاره به برخی از این اصلاحات بیان کرد: در آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، گردشگری و زیارتی، مواردی همچون داشتن حداقل ۲۵ سال سن برای مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی و داشتن حداقل ۳ سال سابقه مرتبط شغلی اصلاح شده است. همچنین، در ماده ۷ در خصوص شرایط دفتر کار اصلاحاتی صورت گرفته و مساحت و متراژ حذف شده است. همچنین، در آیین نامه راهنمایان گردشگری، مدت اعتبار کارت راهنمایان گردشگری بین المللی به مدت یکسال در نظر گرفته شده و اعتبار سه ساله حذف شده است .

وی ادامه داد: در راستای این اصلاحات، آیین نامه دیگری برای اولین بار به نام آیین نامه حمایت از تاسیسات گردشگری در خصوص استحکام بنا برای اقامتگاه های بوم گردی و خانه مسافر و... تدوین شده است. وی با اشاره به پایش محیط کسب و کار بخش گردشگری نیز بیان کرد: بر اساس نتایج حاصل از پایش ملی محیط کسب و کار ایران در زمستان ۱۴۰۲، نمره شاخص محیط کسب و کار ۶.۰۴ محاسبه شده که نسبت به فصل گذشته یعنی پاییز ۱۴۰۲ با میانگین ۵.۹۸ نامساعدتر محسوب می شود. در زمستان ۱۴۰۲ فعالان اقتصادی به ترتیب سه مولفه «غیر قابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات»، «دشواری تامین مالی از بانکها» و «بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر بر کسب و کار» را نامناسب ترین مولفه های پایش محیط کسب و کار ارزیابی کرده اند. همچنین، بر اساس نتایج این پایش، وضعیت محیط کسب و کار در بخش خدمات با نمره ۶ بسیار نامناسب ارزیابی شده است .

در بین رشته های فعالیت های اقتصادی بر طبق استانداردها حمل و نقل و انبارداری، خدمات مربوط به تامین مکان و غذا و اطلاعات و ارتباطات، بدترین وضعیت محیط کسب و کار را به خود اختصاص داده اند.

محرابی در بخش دیگری از سخنانش، موانع توسعه گردشگری را شامل موانع سیاسی (فقدان پروازهای مستقیم و متنوع کشورها به مقصد ایران، تحریم های بین المللی و چالش های ایران با غرب و تبلیغات منفی علیه ایران)، موانع اقتصادی (تکیه اقتصاد ملی کشور به درآمدهای نفتی، عدم تطابق جاده های کشور با استانداردهای بین المللی، فرسودگی صنعت حمل و نقل)، موانع اجتماعی (بی توجهی به نقش چهره های شاخص بین المللی و افراد مشهور و عدم اعزام

**صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی****عادی** ■ **فوق العاده** □ **مشترک** □

کد مدرک: CO-F04-02

صفحه 4 از 5


رییس جلسه: سرکار خانم مزگان ثابت تیموری دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان شماره ۱
 شماره جلسه: یازدهم تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۴/۱۴ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

سفرای فرهنگی)، عوامل فناوری، نبود جاذبه‌های دست‌ساز و مصنوعی، عدم طراحی سیستم اطلاعات گردشگری و توریستی کشور و... دانست.

«مهدی آجیلیان»، از فعالان حوزه گردشگری استان اظهار کرد: اصلاح در جز (۹) بند «ج» ماده ۱ آیین‌نامه درجه‌بندی تاسیسات گردشگری، مسافران و گردشگران را از بلا تکلیفی خارج کرده است. مشهد مهد واحدهای اقامتی کشور است و هر ساله ۲۰ تا ۳۰ درصد به تعداد خانه‌مسافرهای این شهر افزوده می‌شود که البته در این زمینه، استاندارسازی باید صورت گیرد. وی با اشاره به پیش‌نویس بخشنامه حقوقی فعالان اقتصادی در مواجهه با مقررات تصریح کرد: ریشه و مبنای این بخشنامه، سیاست‌های کلی ابلاغی مقام معظم رهبری است. بخش خصوصی می‌تواند با استفاده از این موضوع مطالبه‌گری کند؛ زیرا این بخشنامه اختیاراتی به این بخش داده است. این پیش‌نویس شامل ۱۳ بند از جمله حق آگاهی و دسترسی به قوانین و مقررات، حق آگاهی از قوانین و مقررات معتبر از نامعتبر و ... است.

مصوبات جلسه:

ردیف	دستور کار	شرح مصوبه	اقدامات مرتبط	مهلت اقدام
۱	ارائه گزارش در خصوص اصلاح آیین‌نامه‌های دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها	مقرر گردید با توجه به گزارش ارائه شده و بررسی در کمیته آموزش و پژوهش کمیسیون گردشگری، جوامع و تشکل‌های حوزه گردشگری (جامعه هتلداران، انجمن دفاتر خدمات مسافرتی، انجمن اقامتگاه‌های بوم گردی) نسبت به اصلاح آیین‌نامه دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان گردشگری، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها اعلام نظر نمایند.	اطلاع رسانی به تشکل‌های حوزه گردشگری جهت تدوین این فرآیندها و اعلام آن به کمیسیون	۱۴۰۳/۰۴/۳۱
۲	ارائه گزارش پایش محیط کسب و کار گردشگری استان	مقرر گردید با توجه به گزارش ارائه شده پایش محیط کسب و کار گردشگری استان، مسائل مهم در این حوزه در کمیته توسعه زیر ساختها و آموزش و پژوهش کمیسیون مورد تحقیق و بررسی قرار گیرد و این گزارش به اطلاع اتاق برسد.	اطلاع رسانی و هماهنگی با کمیته‌های توسعه زیرساختها و آموزش و پژوهش و ارسال گزارش پایش به اتاق بازرگانی	۱۴۰۳/۰۴/۳۱
۳	بررسی پیش‌نویس بخشنامه حقوق فعالان اقتصادی در مواجهه با مقررات	مقرر گردید با توجه به بررسی پیش‌نویس بخشنامه حقوق فعالان اقتصادی در مواجهه با مقررات پیشنهاد اصلاح بندهای ۳-۶-۱۱- توسط جوامع و تشکل‌های حوزه گردشگری به معاونت حقوقی ریاست جمهوری منعکس گردد.	اطلاع رسانی به تشکل‌های حوزه گردشگری جهت تدوین پیشنهادات و ارسال آن به معاونت حقوقی ریاست جمهوری	۱۴۰۳/۰۴/۳۱

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 5 از 5	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی <input type="checkbox"/> مشترک <input type="checkbox"/> فوق العاده <input checked="" type="checkbox"/> عادی	 رئیس جلسه: سرکار خانم مژگان ثابت تیموری دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان شماره ۱ شماره جلسه: یازدهم تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۴/۰۳ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

❖ لیست حاضرین:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	سازمان مربوطه
۱	سرکار خانم مژگان ثابت تیموری	رئیس کمیسیون	
۲	جناب آقای ناصر غفران	نائب رئیس	
۳	جناب آقای امید خدادادی ساداتی	دبیر کمیسیون	اتاق بازرگانی
۴	جناب آقای یوسف بیدخوری	معاونت گردشگری	اداره کل میراث فرهنگی
۵	جناب آقای محمود مادرشاهیان	رئیس	جامعه حرفه ای هتلداران
۶	جناب آقای مسعود فرهادی	کارشناس	نمایندگی وزارت امور خارجه
۷	سرکار خانم نجمه منوچهری	کارشناس معاونت فرهنگی و زیارت	استانداری
۸	سرکار خانم سیمین قوپرانلو	کارشناس امور بانوان	استانداری
۹	جناب آقای محمد هاشم صفار	کارشناس دفتر پژوهشها	اتاق بازرگانی
۱۰	جناب آقای مصطفی گلماکانی	معاونت اقتصادی و بازرگانی	فرودگاه مشهد
۱۱	سرکار خانم مرجان شاه ولایتی	عضو کمیسیون	
۱۲	جناب آقای احمد رضا زهی	عضو کمیسیون	
۱۳	جناب آقای حمیدرضا محمدیان	عضو کمیسیون	
۱۴	جناب آقای محمدحسن حسین پور	عضو کمیسیون	
۱۵	جناب آقای ابراهیم محرابی	عضو کمیسیون	
۱۶	جناب آقای عبدالله احراری	عضو کمیسیون	
۱۷	جناب آقای مجید نیکخو	عضو کمیسیون	
۱۸	سرکار خانم پروین دلیری	عضو کمیسیون	
۱۹	سرکار خانم تکتم خوش بین	عضو کمیسیون	
۲۰	جناب آقای حسین نیکونام	عضو کمیسیون	
۲۱	جناب آقای احمد وزیر نژاد	عضو کمیسیون	
۲۲	جناب آقای مهدی آجیلیان	عضو کمیسیون	
۲۳	جناب آقای حسین نمائی	عضو کمیسیون	
۲۴	جناب آقای صادق کاظمیان	عضو کمیسیون	
۲۵	جناب آقای مصطفی قربانی	عضو کمیسیون	
۲۶	سرکار خانم زهرا ذبیحی	دبیر کمیسیون حقوقی	اتاق بازرگانی
۲۷	جناب آقای سهیل پروازی	دبیر کمیسیون دانش بنیان	اتاق بازرگانی