



کد مدرک: CO-F04-01 صفحه 1 از 4	صور تجلسه نشست مشترک کمیسیون توسعه صادرات		
	<input checked="" type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	<input type="checkbox"/> عادی
	رییس جلسه: جناب آقای محمدیان شماره جلسه: -	دبیر جلسه: خانم بهرام زاده تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۰۶	محل جلسه: ساختمان شماره ۱ ساعت شروع: ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

دستور کار جلسه:

«بهره وری اساس مدیریت نوین» با حضور «جناب آقای دکتر آنتونی روانی، مدیر ارشد سابق شرکت مایکروسافت»

ارتقای بهره‌وری در شرکت‌ها؛ به مدد بهره‌گیری از تکنولوژی و با تاکید بر حفظ فرهنگ بومی

در نشست مشترک اعضای کمیسیون‌های «توسعه صادرات»، «اقتصاد کلان و برنامه‌های راهبردی»، «صنعت» و «کشاورزی، امور دام و طیور و صنایع وابسته» اتاق بازرگانی خراسان رضوی با «آنتونی روانی»، مدیر ارشد سابق شرکت مایکروسافت که با موضوع «بهره وری؛ اساس مدیریت نوین» برگزار شد، درباره اقتضائات ارتقای بهره‌وری در شرکت‌ها بحث و تبادل نظر صورت گرفت.

❖ اهم موارد مطرح شده:

«محمد رضا توکلی زاده»، رئیس اتاق بازرگانی استان:

توجه شرکت‌ها به ایفای مسئولیت اجتماعی و تاثیر این موضوع در ارتقای بهره‌وری ضرورت دارد. شرکت‌های بزرگی همچون «اپل» در دنیا، در سایه ایفای مسئولیت‌های اجتماعی، با انتقال دفاتر خود به شهرهای کوچک، علاوه بر کمک به توسعه جوامعی که در آن مستقرند، از خدمات خاص یا مزیت‌های ویژه آن مناطق نیز بهره‌مند می‌شوند. امروز شرکت‌های بزرگ بودجه مجزایی را به منظور انجام مسئولیت‌های اجتماعی در مناطقی که استقرار دارند، در نظر می‌گیرند و این اتفاق در ایران نیز از سوی بنگاه‌های اقتصادی کلان رقم می‌خورد.

توکلی زاده در حوزه ارتقای بهره‌وری، به کارگیری سیستم‌های امتیازدهی بر اساس توانمندی‌ها و پاره‌ای روش‌های مرسوم مورد توجه شرکت‌های ایرانی است. هر چند شاید از منظر نحوه عمل به این روش‌ها به پختگی کشورهای توسعه یافته نرسیده باشیم، اما همچنان مقوله بهره‌وری برای بخش خصوصی ما از اهمیت بالایی برخوردار است چون در منابع و هزینه‌ها اثرات فراوانی باقی می‌گذارد. وی از این حیث، ارائه آموزش‌های لازم در حوزه ارتقای بهره‌وری خاصه از منظر مدیریتی را برای شرکت‌ها و بنگاه‌های بخش خصوصی، ضروری دانست.

اهمیت مقوله پروسه استخدام در ارتقاء بهره‌وری در شرکت‌ها

«آنتونی روانی»، مدیر ارشد سابق شرکت مایکروسافت:

سخنانش را با پرداختن به تعبیر اصطلاح Entrepreneurship در ایران آغاز کرد و گفت: این کلمه در ایران تحت عنوان کارآفرینی ترجمه شده است؛ این در حالی است که در واقع، مراد از این عبارت، شخصیتی است که نه تنها می‌تواند کارآفرینی کند، بلکه قدرت رهبری داشته و علاوه بر سودآوری برای کمپانی، می‌تواند به ارتقاء درجه آن بسیار کمک کند. این اصطلاح واژگانی مانند سودآوری بیشتر، رهبری، شخصیت، خلاقیت و... را در خود نهفته است. افراد دارای این گونه شاخص‌ها هیچ‌گاه دچار تکبر نبوده و همواره در طول زندگی خود از مشاوره و تجربه دیگران استفاده کرده‌اند؛ از جمله این افراد می‌توان به انیشتین اشاره کرد. به وجود آمدن این چنین شخصیتی مادرزادی نیست بلکه باید برای ایجاد چنین شخصیتی در خود تلاش کرد.

**صور تجلسه نشست مشترک کمسیون توسعه صادرات**

عادی
 فوق العاده
 مشترک

کد مدرک: CO-F04-01

صفحه 2 از 4

رییس جلسه: جناب آقای محمدیان دبیر جلسه: خانم بهرام زاده محل جلسه: ساختمان شماره ۱
 شماره جلسه: - تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۰۶ ساعت شروع: ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

مقوله پروسه استخدام در ارتقاء بهره‌وری در شرکت‌ها بسیار اهمیت دارد. تجربه حاکی از آن است که پروسه استخدام در بسیاری از شرکت‌های ایرانی چندان صحیح نیست؛ به طور مثال، کارگزینی از متقاضیان جویای کار درخواست ارائه مستندات و رزومه کاری می‌کند. این در حالی است که در شرکتی همچون «مایکروسافت»، تنها معیار ما برای پذیرش نیروی جدید، برخورداری متقاضی از مدرک تحصیلی مرتبط بود. نکته قابل توجه آن است که در پروسه استخدام، توانمندی‌های متقاضی بایستی راستی آزمایی شود. در واقع، باید سیستم ارزشیابی در پروسه استخدامی به کار گرفته شود تا بتوان افراد شایسته و توانمند را در سیستم جای داد. معیار سنجش توانمندی در اروپا بسیار بالاست و افراد توانمند در سیستم به خوبی تشویق می‌شوند و بالعکس، افرادی که توانایی انجام پروژه را ندارند از کار برکنار می‌شوند.

«بیل گیتس» هیچ‌گاه در طول دوران کاری خود از دو واژه «نمی‌شود» و «نمی‌توانم» استفاده نکرد. همچنین نیروهای کاری را برمی‌گزید که از این دو واژه استفاده نکنند. بیل گیتس دارای تمرکز بسیار بالایی است و نظم و ترتیب نیز دو شاخصه‌ای است که به وضوح در او مشهود است. زمان برای وی مقوله بسیار مهمی بود؛ به طوری که در هنگام راه رفتن نیز در حال مذاکره و صحبت بود و حداکثر استفاده را از زمان داشت. از سویی، نحوه کار در شرکت به گونه‌ای بود که کارکنان مایکروسافت نه فقط برای جنبه مادی بلکه از روی علاقه کار می‌کردند و تا ساعات پایانی شب برای پیشرفت و توسعه ویندوز فعالیت داشتند؛ علاقه نیروهای کار به شغل خود در هر سطحی، رمز موفقیت شرکت‌های بزرگ اروپایی است.

پرهیز از استخدام اعضای خانواده و آشنایان در شرکت مایکروسافت یکی از اصول کاری بیل گیتس بود و او به این اصل کاملاً پایبند بود. به طوری که هیچ‌گونه معرف و رانتی در فرآیند استخدام وجود نداشت بلکه فرآیند استخدام کاملاً بر پایه شایسته‌سالاری استوار بود. استخدام مشاوره نیز در کمپانی‌های آمریکا این گونه است که در عرصه عمل، توانمندی متقاضی را راستی آزمایی می‌کنند و رزومه برای آنان اهمیتی ندارد. به عبارتی واضح‌تر، کمپانی دو روز کامل توانمندی متقاضی را از جهات مختلف می‌سنجد.

مدیر ارشد سابق شرکت مایکروسافت خطاب به فعالان اقتصادی حاضر در این نشست گفت: اگر می‌خواهید در سازمان خود تبدیل به رهبری ایده آل شوید مجموعه‌ای از ویژگی‌هایی همچون نظم و ترتیب، استفاده از زمان، به‌کارگیری مشاوران زبده و... را در خود رشد دهید. در ایران نیز می‌توان چنین الگوهایی را پیاده کرد و به نتایج و دستاوردهای مطلوبی رسید.

ضرورت نهادینه شدن فرهنگ کار در ایران

کار کردن در کشورهای اروپایی، شرم نیست؛ به طوری که بعضاً شاهد هستیم فرزندان شخصیت‌های مهم، سیاستمداران و سناتورها در رستوران‌ها کار می‌کنند. این مساله حاکی از حاکم بودن فرهنگ کار در این کشورهاست؛ اما متأسفانه این فرهنگ هنوز در ایران نهادینه نشده است. رهبر باید در جریان جزئیات امور شرکت قرار داشته باشد، به طور مثال، بیل گیتس از برنامه نویسی شروع کرده و به جزئیات کار شرکت به خوبی آشناست و به صورت پلکانی رشد کرده است. علاوه بر این وی، دانشجویان دانشگاه‌های مطرح آمریکا را به کار می‌گرفت و آنان را ملزم به فعالیت در سطوح پایین می‌کرد تا از جزئیات امور شرکت اطلاع داشته باشند و به صورت پلکانی رشد نمایند.

در کشورهای مهاجرپذیری مانند آمریکا، استرالیا و کانادا به هیچ‌وجه نژادپرستی در کمپانی‌ها وجود ندارد؛ هر چند نمی‌توان منکر این شد که در بعضی از اقشار این جوامع که از سطح تحصیلی و فرهنگی کمتری برخوردارند، نژادپرستی وجود دارد.

یک رهبر خوب باید به میزان کافی به زبان انگلیسی مسلط باشد



کد مدرک: CO-F04-01 صفحه 3 از 4	صور تجلسه نشست مشترک کمیسیون توسعه صادرات		
	عادی <input type="checkbox"/>	فوق العاده <input type="checkbox"/>	مشترک <input checked="" type="checkbox"/>
	رییس جلسه: جناب آقای محمدیان	دبیر جلسه: خانم بهرام زاده	محل جلسه: ساختمان شماره ۱
	شماره جلسه: -	تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۰۶	ساعت شروع: ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

یک رهبر ایده آل در شرکت، مشاورینی را به کار می‌گیرد که حداقل به زبان انگلیسی به عنوان زبان رسمی دنیا مسلط باشند تا بهتر بتوانند نسبت به انعقاد قرارداد بین‌المللی اقدام کنند. همچنین، یک رهبر خوب باید بتواند به میزان کافی به زبان انگلیسی مسلط باشد.

رهبر شرکت و سازمان باید استراتژی را به گونه‌ای تدوین کند که نیروی کار را به نوآوری و خلاقیت تشویق نماید، افزود: در کشورهای توسعه یافته، تمام کارمندان اعم از بخش خدمات تا کارکنان رده بالا باید در جریان اطلاعات کمپانی باشند؛ البته نباید این اطلاعات را به بیرون از شرکت انتقال دهند. بدین طریق بهتر می‌توانند به پیشرفت شرکت کمک کنند. البته در مقابل، رهبر خوب باید راهی برای ارتباطات و صحبت کردن کارکنانش به وجود بیاورد. بیل گیتس همواره جلساتی را برای بیان دغدغه‌های کارکنانش برگزار می‌کرد و آنان نیز بدون نگرانی مطالباتشان را بیان می‌کردند.

سفرهای متعدد مدیران به دیگر کشورها و برخورداری از فضای اطلاعاتی باز را در ارتقا بهره‌وری شرکت‌ها بسیار موثر است و کمپانی‌ها باید از فضای اجتماعی و سوشال مدیا برای افزایش اطلاعات کسب و کارشان بهره بگیرند. سفر و آشنایی با مردم سایر کشورها تجربه زیادی برای شما به همراه دارد که بدون شک این مسائل فکر شما را برای توسعه صادرات به چالش می‌کشاند. در کنار این باید برنامه‌هایی را با سایر کمپانی‌ها برای توسعه صادرات تدارک ببینید تا تبادل اطلاعاتی در این حوزه صورت بگیرد و در سمینارهای چند ملیتی برای توسعه کسب و کارتان شرکت کرده و کنفرانس برگزار کنید.

همچنین صاحبان کسب و کار قبل از مواجه شدن با مشکل باید از وجود مشاور استفاده کنند. بیل گیتس زمانی از مشاور استفاده کرد که مایکروسافت بسیار کوچک بود و هنوز این شرکت به مرحله برندسازی وارد نشده بود.

ژاپن از جمله کشورهایی است که به خوبی توانسته از تکنولوژی سایر کشورها استفاده کند. این کشور علاوه بر اینکه توانسته فرهنگش را حفظ کند، توانسته فارغ از مسائل سیاسی از تکنولوژی کشورهای اروپایی و آمریکایی استفاده کند و از نوآوری این کشورها در مسیر توسعه خود استفاده نماید. در واقع این کشور توانسته از نیروی کار نخبه دیگر کشورها در مسیر رشد و توسعه خود بهره جوید.

در ادامه این جلسه، آنتونی روانی به سوالات حاضران در نشست در خصوص مباحثی همچون افزایش بهره‌وری، هدفمندی، نوآوری و شیوه‌های استخدام پاسخ داد.

ضرورت همکاری مطلوب کارکنان شرکت با مدیران به منظور رشد بهره‌وری بنگاه اقتصادی


«حسین محمدیان»، رئیس کمیسیون توسعه صادرات اتاق بازرگانی خراسان رضوی:

مدیریت نوین و همکاری کارکنان و بدنه مدیریتی موجب درآمد چند ده برابری شرکت مایکروسافت شده است. آنها فناوری مایکروسافت را به نرم افزارهایی قوی در سطح سازمانی تبدیل کردند و با تمرکز در افزایش بهره‌وری شرکت خود، مایکروسافت را به جایگاهی برتر در میان شرکت‌های ثروتمند جهان رساندند.

«عبدالله یزدان بخش»، رئیس کمیسیون صنعت اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی:

در دنیای امروز که ژاپنی‌ها، آمریکایی و اروپایی‌ها در عرصه تکنولوژی در حال رقابتی سخت هستند، کشور ایران افت بسیاری در حوزه تکنولوژی داشته است. حال سوال اینجاست که چه عاملی سبب شده که طی ۱۰ سال اخیر ایران در حوزه بهره‌وری افت کند؟ برای خروج از این بحران چه باید کرد؟

«علی شریعتی مقدم»، رئیس کمیسیون کسب و کارهای دانش بنیان و اقتصاد دیجیتال اتاق بازرگانی خراسان رضوی:

کد مدرک: CO-F04-01 صفحه 4 از 4	صور تجلسه نشست مشترک کمیسیون توسعه صادرات <input type="checkbox"/> عادی <input type="checkbox"/> فوق العاده <input checked="" type="checkbox"/> مشترک			
	رییس جلسه: جناب آقای محمدیان دبیر جلسه: خانم بهرام زاده محل جلسه: ساختمان شماره ۱ شماره جلسه: - تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۰۶ ساعت شروع: ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰			

دانش شرکت‌ها از چگونگی برقراری ارتباط با سازمان‌های بین‌المللی برای توسعه کسب و کارشان از اهمیت بسیاری برخوردار است.

❖ مصوبات جلسه:

ردیف	شرح مصوبه	اقدامات مرتبط	مهلت اقدام

❖ لیست حاضرین:

الف - اعضا کمیسیون:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت در کمیسیون	وضعیت حضور
۱	حسین محمدیان	رییس	✓
۲	یزدانبخش	رییس	✓
۳	کاوسی	رییس	✓
۴	مهلا بهرام زاده	دبیر	✓
۵	موحد	دبیر	✓
۶	سمانه زنگویی	دبیر	✓

ب- مهمان کمیسیون

جناب آقای مهندس توکلی زاده - ریاست اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی
 جناب آقای دکتر آنتونی روانی، مدیر ارشد سابق شرکت مایکروسافت

ج- سایر مدعوین:

آقایان و خانم‌ها: محمدرضا ابراهیم‌پور، احمد اثنی عشری، وحید اردکانیان، نگین افتخاری، علی اکبری، محمدعلی امیرفخریان، نجمه سادات انوری، عبدالحمید ایزانلو، سید مرتضی آقامیرزاده، مجتبی بهاروند، سعیده به نژاد، سهیل پروازی، ایمان جلالی، هما جهانی، خندان دل، نرگس خوش زبان، آذر دهستانی، محمد دهستانی، عماد رجحانی، شهریار زهدی، رسا سخنور، حسن سعیدی، علی اکبر سیلانی، علیرضا سماواتیان، ابوالفضل شایسته، علی شریعتی مقدم، سورنا صراف زاده، محمد هاشم صفار، نجمه صمصامی، شهرام عیدی زاده، حسن قربانی، محسن محمدیان، محمد جواد مشیری، سعیده موسوی، محمد رضا موذنی، عطیه ناصری، محمد نجاریان، قدراله نمازی، اعظم یوسفی