



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی
خراسان رضوی

گزارش پایش شاخص‌های محیط کسب و کار خراسان رضوی (فصل تابستان ۱۴۰۳)



کمیسیون بهبود محیط کسب و کار

کلیات طرح:

هدف از اجرای طرح:

شناخت وضعیت جاری محیط کسب و کار در ایران و تغییرات آن به صورت فصلی و سالانه

جامعه هدف طرح:

مجموعه اعضای فعال اتاق بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی ایران، اتاق اصناف ایران و اتاق تعاون ایران

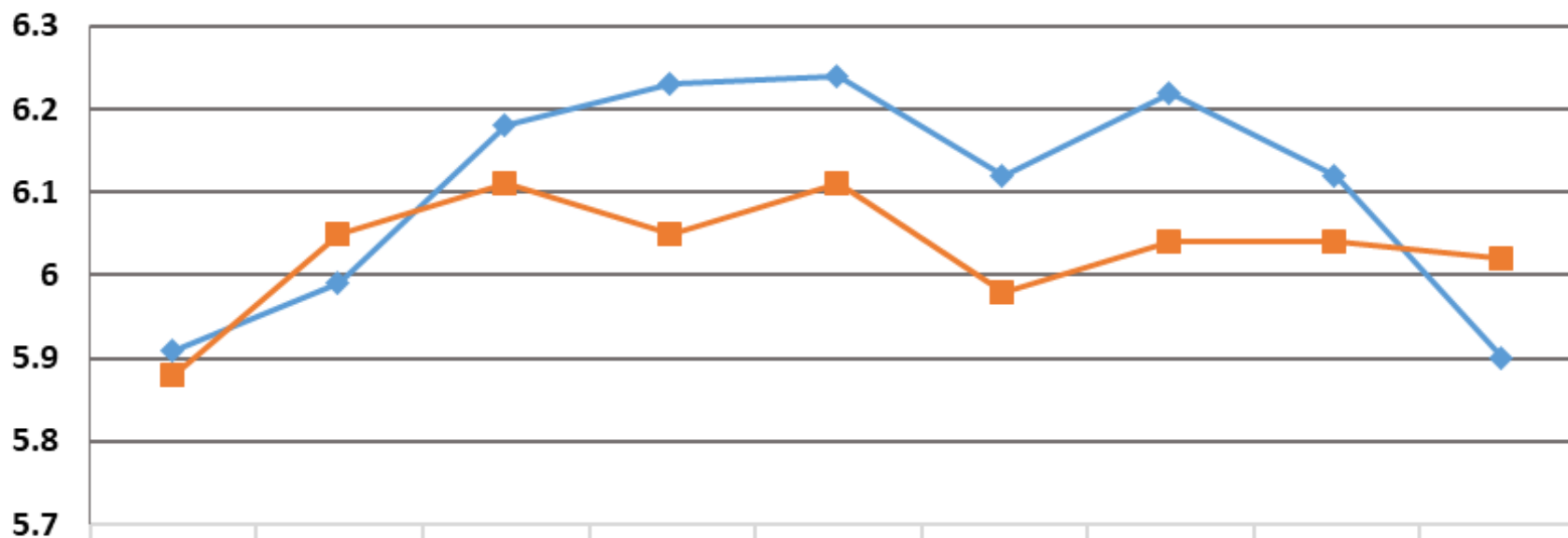


کلیات طرح:

✓ در سی و دومین دوره طرح پایش ملی محیط کسب و کار، ۳۳۸ فعال اقتصادی استان از سوی اتاق بازرگانی ایران جهت شرکت در این طرح انتخاب شدند.

✓ در این طرح همچون دوره های گذشته ۲۸ مانع اصلی در محیط کسب و کار مورد سنجش قرار گرفت.

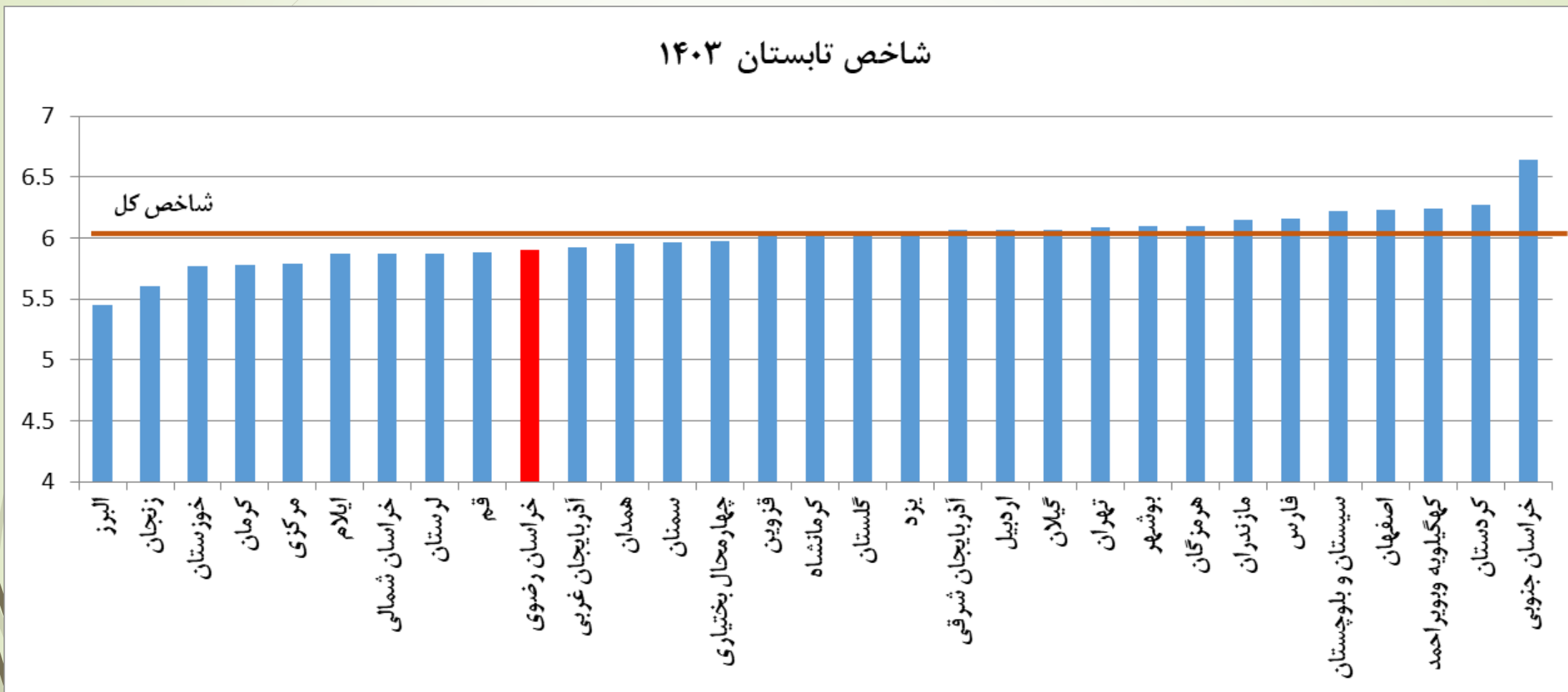
مقایسه شاخص استان خراسان رضوی با شاخص کل



	تابستان ۱۴۰۱	پاییز ۱۴۰۱	زمستان ۱۴۰۱	بهار ۱۴۰۲	تابستان ۱۴۰۲	پاییز ۱۴۰۲	زمستان ۱۴۰۲	بهار ۱۴۰۳	تابستان ۱۴۰۳
شاخص استانی	5.91	5.99	6.18	6.23	6.24	6.12	6.22	6.12	5.9
شاخص کشور	5.88	6.05	6.11	6.05	6.11	5.98	6.04	6.04	6.02

• بالا بودن شاخص به معنای نامناسب بودن وضعیت آن است.

شاخص تابستان ۱۴۰۳



جدول مؤلفه ها بر اساس نمرات فصل تابستان ۱۴۰۳ (به ترتیب نامناسب بودن):

6

ردیف	مؤلفه	بهار ۱۴۰۳	تابستان ۱۴۰۳	درصد تغییر
۱	غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات	۷.۷۷	۷.۰۷	-۹.۰۱٪
۲	بی ثباتی سیاستها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر بر کسب و کار	۷.۱۸	۷.۰۳	-۲.۰۹٪
۳	دشواری تأمین مالی از بانکها	۷.۳۷	۶.۸۷	-۶.۷۸٪
۴	رویه های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات	۷.۰۲	۶.۴۷	-۷.۸۳٪
۵	رویه های سختگیرانه اداره های کار و بیمه تأمین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی	۶.۶۹	۶.۴۱	-۴.۱۹٪
۶	وجود رقابت غیرمنصفانه شرکتها و مؤسسات دولتی یا شبه دولتی در بازار	۶.۲۲	۶.۳۸	۲.۵۷٪
۷	فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاههای اجرایی	۶.۵۳	۶.۲۶	-۴.۱۳٪
۸	وجود انحصار، امتیاز یا هر نوع رانت به یک یا تعدادی از رقبا در بازار	۶.۳۳	۶.۲	-۲.۰۵٪
۹	تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلبی در بازار	۶.۲۵	۶.۱۳	-۱.۹۲٪
۱۰	کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه	۶.۶۸	۶.۰۷	-۹.۱۳٪
۱۱	موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاههای اجرایی	۶.۸۳	۶.۰۵	-۱۱.۴۲٪
۱۲	ضعف دادگاهها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران	۶.۴	۶.۰۳	-۵.۷۸٪
۱۳	برداشت های سلیقه ای از قوانین و مقررات توسط مأموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت	۶.۴۶	۵.۹۵	-۷.۸۹٪
۱۴	فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی	۶.۴۹	۵.۹۲	-۸.۷۸٪

جدول مؤلفه ها بر اساس نمرات فصل تابستان ۱۴۰۳ (به ترتیب نامناسب بودن):

7

ردیف	مؤلفه	بهار ۱۴۰۳	تابستان ۱۴۰۳	درصد تغییر
۱۵	دخالت‌های غیرمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت‌ها در بازار	۶.۷۱	۵.۸۸	-۱۲.۳۷٪
۱۶	عرضه کالاها و محصولات قاچاق در بازار ایران	۶.۳۶	۵.۸۶	-۷.۸۶٪
۱۷	کمبود تقاضا در بازار	۵.۵۳	۵.۷۸	۴.۵۲٪
۱۸	کمبود فناوری‌های نوین و تجهیزات مورد نیاز	۶	۵.۷۷	-۳.۸۳٪
۱۹	محدودیت‌های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت	۵.۸	۵.۳۴	-۷.۹۳٪
۲۰	بی‌تعهدی طرف‌های قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده‌هایشان	۵.۲۳	۵.۲۳	۰.۰۰٪
۲۱	کمبود نیروی کار ماهر	۶.۱۱	۵.۱۹	-۱۵.۰۶٪
۲۲	محدودیت دسترسی به حامل‌های انرژی	۴.۵۸	۵.۱۳	۱۲.۰۱٪
۲۳	تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی‌رغبتی به خرید محصولات ایرانی	۵.۱۸	۵.۱۳	-۰.۹۷٪
۲۴	ضعف زیرساخت‌های حمل و نقل جاده‌ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندری	۶.۱	۵.۰۲	-۱۷.۷۰٪
۲۵	محدودیت دسترسی به آب	۴.۴۱	۴.۹۴	۱۲.۰۲٪
۲۶	فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار	۵.۷۳	۴.۸۸	-۱۴.۸۳٪
۲۷	ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار	۵.۵	۴.۸۴	-۱۲.۰۰٪
۲۸	نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول	۳.۹۰	۴.۳۹	۱۲.۵۶٪



مناسب ترین مولفه های محیط کسب و کار استان در
تابستان ۱۴۰۳

نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول

ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار

فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تأمین مواد اولیه، تولید و عرضه یک
محصول در بازار



نامناسب ترین مولفه های محیط کسب و کار استان در
تابستان ۱۴۰۳

غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات

بی ثباتی سیاستها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر بر کسب و کار

دشواری تأمین مالی از بانکها

نکات طرح و پیشنهادات:

- ✓ شاخص استان با ادامه روند بهبود، در فصل تابستان ۱۴۰۳ مناسبترین نمره را طی دو سال اخیر کسب نموده است.
- ✓ تنها ۵ مؤلفه نسبت به فصل گذشته (بهار ۱۴۰۳) تنزل داشته اند و سایر مؤلفه های محیط کسب و کار از سوی فعالان اقتصادی استان بهبود نسبی را تجربه نموده اند.
- ✓ در ادوار پیشین ارزیابی، دو مؤلفه «محدودیت دسترسی به آب» و «محدودیت دسترسی به حامل های انرژی» همواره جزو مؤلفه های مناسب از سوی فعالان اقتصادی استان ارزیابی می گردید. لیکن با توجه به قطعی مکرر برق صنایع استان در تابستان سال جاری، این مؤلفه افت قابل توجهی را تجربه نموده است. لذا توجه به زیرساخت های انرژی استان و موضوع دسترسی به آب از جمله موارد دارای حائز اهمیت برای فعالان اقتصادی است که نیازمند توجه ویژه به این حوزه می باشد.