



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

شناسه	رویه (نهایی)	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۲/۸/۱۸
عنوان موضوع	طرح مشکلات سامانه نوین اصناف در اخذ کد آیسیک و رفع موانع موجود ایجاد شده درگاه ملی مجوزها جهت هماهنگی سازی سامانه، اتحادیه و کدهای سیستمی و ...		
مرجع طرح موضوع	اتاق اصناف- اداره کل صنعت معدن و تجارت استان - دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری استانداری		
شرح موضوع	<p>مدیرکل محترم دفتر هماهنگی و امور سرمایه گذاری استانداری طی مکاتبه ۳۸/۶۳/۱۷۱۵۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۳ منضم به نامه ۹۴۴۵۳۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۲ اداره کل صنعت معدن و تجارت استان مشکلات سامانه نوین اصناف، موانع و ایرادات این سامانه را به دبیرخانه شورا منعکس نمود.</p> <p>موضوع در بیست و نهمین جلسه دبیرخانه شورا مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۲۷ مطرح و مقرر گردید "اتاق اصناف ظرف مدت ده روز کلیه چالش های موجود استخراج و به دبیرخانه شورا جهت طرح در شورای گفت و گو ارسال نمایند"</p> <p>اتاق اصناف استان در پاسخ به نامه دبیرخانه شورا و ابلاغ تصمیمات جلسه بیست و نهم، طی نامه شماره ۱۴۰۲/۰۹/۹۶۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۶ مشکلات اصناف در روند صدور پروانه را به دبیرخانه شورا ارسال نمود.</p> <p>موضوع در سی و دومین جلسه دبیرخانه شورا مطرح گردید.</p> <p>با عنایت به تصمیمات جلسه ۳۲ دبیرخانه شورا که مقرر گردید:</p> <p>- ظرف مدت یک هفته در نشست سه جانبه نمایندگان ادارات کل اقتصاد و دارایی، صنعت معدن و تجارت و معاونت غذا و دارو به دعوت اتاق اصناف مشهد کلیه موانع ۲۰ مورد طرح شده در جلسه دبیرخانه به شرح فوق مورد بررسی و حل و فصل قرار گرفته و آن تعداد از موانع ارائه شده که امکان رفع آن میسر نبود، طی صورتجلسه ای به همراه پیشنهادات مربوطه به دبیرخانه شورا ارائه گردد و پیشنهادات تنظیم شده توسط سه دستگاه اجرایی و اتاق اصناف به منزله تصمیمات دبیرخانه شورا بوده و مستقیماً قابلیت طرح در جلسه شورا خواهد داشت.</p> <p>جلسه ای در محل اتاق اصناف مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۰۸ با حضور نمایندگان اداره کل اقتصاد و دارایی، معاونت غذا و دارو و اداره کل صمت برگزار گردید و اتاق اصناف طی نامه شماره ۱۱۱۵/ص/۱۴۰۲/۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۷ تصمیمات جلسه را جهت طرح در شورای گفت و گو ارسال نمود.</p>		
ایرادات و مشکلات مطروحه	<p>از مهمترین چالش ها و مشکلات سامانه نوین اصناف در زمینه اخذ کد «آیسیک» و عدم همخوانی بعضی از مشاغل با کدهای درگاه ملی مجوزهای کسب و کار و بعضاً کدهای آیسیک متفاوت در رسته های شغلی به شرح زیر عنوان شد:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱. امکان هیچ تغییری (ویرایش/تغییر رسته/تغییر مکان/تمدید...) بر روی پروانه هایی که در سایت ایرانیان اصناف در وضعیت خاص قرار داشته و به سایت نوین اصناف منتقل شده اند وجود ندارد . ۲. در سایت ایرانیان اصناف تعدادی از پروانه ها که منقضی شده و یا در حال انقضای بوده اند پس از انتقال به سایت نوین اصناف ابطال شده و امکان تمدید و یا تغییر مکان نداشته و عضو باید مجدداً درخواست صدور پروانه کسب جدید داده و مبالغ ورودیه را پرداخت کند . 		



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

۳.	بر روی پروانه هایی که براساس درخواست تغییر نشانی صادر می شوند کدپستی جدید به همراه آدرس قبلی درج شده و امکان اصلاح نبوده و می بایست به صورت موردی جهت ویرایش در سامانه تیکت ثبت شوند.
۴.	برخی از متقاضیان که جهت ثبت درخواست به درگاه ملی مجوزها مراجعه نموده اند ، تا مرحله بررسی استعلامات پیش رفته اما در مرحله آخر با خطای بررسی اطلاعات هویتی مواجه می شود؛ که پس از پیگیری از سازمان ثبت احوال ، مشکل را به سامانه نوین اصناف ارجاع می نمایند .
۵.	اگر در آیین نامه ضوابط خاص اتحادیه ای ، یک رشته با رشته دیگری جا به جا شده و یا عنوان آن تغییر کرده باشد، امکان ثبت درخواست تمدید یا تغییر رشته برای آن پروانه کسب وجود نداشته و متقاضی می بایست پروانه جدید درخواست نموده و کلیه هزینه های صدور پروانه کسب را پرداخت نماید.
۶.	به دلیل ثبت اطلاعات توسط متقاضی ، در صورت بروز خطا و یا اشتباه در ثبت اطلاعات، امکان تغییر و یا ویرایش توسط رابط اتحادیه و یا اتاق نمی باشد. به عنوان مثال در برخی موارد به جای عکس متقاضی برروی پروانه کسب ، تصویر کپی شناسنامه و یا اجاره خط درج شده و می بایست عکس متقاضی به همراه اطلاعات درخواست و پروانه صادر شده، در سامانه تیکت ارسال گردد تا از طریق پشتیبان سامانه اصلاح گردد که این کار بسیار زمان بر بوده و ممکن است مدتها درصاف انتظار ویرایش پروانه کسب بماند.
۷.	در مواردی پس از گذراندن مراحل صدور پروانه ، گزینه پرداخت برای متقاضی فعال و مبالغه مربوطه پرداخت از حساب متقاضی کسر شده اما همچنان گزینه پرداخت فعال بوده و اجازه صدور پروانه داده نمی شود و متقاضی می بایست مبالغه را مجددا پرداخت نموده تا پروانه کسب صادر گردد.
۸.	آن تعداد از اعضاء که پروانه کسب آن ها صادره شده و کد QR از سایت نوین اصناف دریافت نموده اند و نیاز به ثبت نام و تأیید در سامانه های بهین یاب، سوخت ، شرکت برق و بانک ها دارند متأسفانه استعلام آنها انجام نشده و مرجع استعلام کننده اعلام می کنند که در سیستم آنها پروانه کسب متقاضی دارای اصالت و اعتبار نمی باشد. که این موضوع نیز بارها هم از طریق ارسال تیکت و هم مکاتبات متعدد اعلام گردیده است .
۹.	تعدادی از رشته های اتحادیه های صنفی تحت پوشش در کمیسیون نظارت دارای مصوبه و فعال بوده اند اما در درگاه ملی مجوزها وسامانه نوین ثبت نشده و امکان صدور پروانه کسب در این رشته ها وجود ندارد. لازم به ذکر است در آخرین مکاتبه انجام شده فی مابین اتاق اصناف و سازمان محترم صمت خراسان رضوی مقرر گردید این موارد به اتاق اصناف ایران منعکس گردد.
۱۰.	گزارشات سایت نوین اصناف غیر فعال بوده و گرفتن خروجی اکسل وجود ندارد.



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

۱۱.	در قسمت ثبت شریک و مباشر در کارتابل خود فرد یا اتحادیه امکان ثبت نام نبوده و حتی بعد از ابطال شدن مباشرت/ شراکت در سایت نوین اصناف بازهم مباشرت/شریک ثبت شده اعلام می شود و امکان حذف وجود ندارد.
۱۲.	واحدهای صنفی که از اتحادیه های مشهد پروانه دریافت نموده و محل استقرار آنها در شهرک های صنعتی حومه مشهد می باشند در زمان تمدید یا ثبت تغییر، پروانه ایشان به شهرستان بینالود (طرقبه و شاندیز) ارجاع شده و پروانه از کارتابل اتحادیه خارج می شود در صورتی که مرجع صادر کننده پروانه اتحادیه مشهد می باشد. این موضوع برای پروانه های کسب صادره در اتحادیه مؤسسات برق صنعتی مشهد (اتحادیه تولیدکنندگان و فروشندگان صنعت برق مشهد) رخ داده است.
۱۳.	درخصوص استعلام امکان لازم به ذکر است در صورت منفی بودن پاسخ استعلام متقاضی، پس از رفع مشکل، گزینه اعتراض وجود نداشته و می بایست درخواست را رد تقاضا زده و مجدداً ثبت نام انجام شود.
۱۴.	امکان انجام هم زمان ثبت درخواست تغییر رسته و تغییر نشانی وجود نداشته و متقاضی می بایست هر یک را جداگانه انجام داده و ۲ بار هزینه پرداخت نماید.
۱۵.	تعدادی از متقاضیان پس از بارگذاری و تأیید مدارک با پیام خطای " نوع کاربری مکان الزامی است " مواجه می شوند.
۱۶.	علیرغم استعلام کدپستی و تأیید صحت آن، آدرس به طور کامل بر روی پروانه کسب درج نمی شود (فاقد پلاک) که توسط اماکن استعلام رد می شود.
۱۷.	علیرغم رد کردن مدارک توسط رابط اتحادیه، در برخی موارد پروانه کسب صادر می گردد.
۱۸.	هیچ گونه دسترسی ویرایش به رابطین اتاق اصناف داده نشده که این امر موجب تأخیر در پاسخگویی به متقاضیان شده است.
۱۹.	با توجه به اینکه رسته های صنفی موجود در درگاه ملی براساس اتحادیه هر استان و شهرستان تفکیک نشده است، برخی از متقاضیان به دلیل عدم آگاهی رسته هایی را انتخاب می کنند که برای اتحادیه شهرستان آنها تعریف نشده است. این درخواستها به کارتابل اتاق اصناف شهرستان ارجاع داده می شود که مرجع صدور پروانه کسب نیست. پس از پیگیری هابه اتاق های اصناف تکلیف گردید تا این رسته های فاقد اتحادیه را بررسی نموده و اتحادیه مرتبط آن را مشخص و ارجاع نماید. الزام به توضیح است که پروسه تعیین تکلیف ۳۰۰۰ شغل فاقد مرجع صدور زمان بر می باشد زیرا می بایست ابتدا در کمیسیون فنی اتاق مطرح شده پس از تأیید در اجلاس نمایندگان به تصویب رسیده و برای تصویب نهایی به کمیسیون نظارت شهرستان ارجاع شود.
۲۰.	عنوان رسته های شامل استعلام بهداشت، در سامانه سامح و سامانه نوین و درگاه ملی مجوزها متفاوت می باشد که مشکلاتی را برای متقاضیان به وجود آورده است.



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

نظرات اعضاء حاضر در جلسه کارشناسی

جلسه اول

لبافی طرح مشکلات سامانه نوین اصناف در اخذ کد آیسیک را عنوان کرد و افزود: این مساله جهت پیگیری از طریق دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری استانداری به دبیرخانه شورا منعکس شده است. و طبیعی است میبایست از هر نظر بررسی و راهکارهای اجرایی توسط دست اندرکاران ارائه گردد.

در تشریح این دستور کار، روحانیان رئیس اداره امور اصناف اداره کل صمت خراسان رضوی عنوان کرد: برخی از رسته‌های شغلی در سامانه نوین اصناف وجود نداشت، با این حال ما صدور پروانه کسب برای برخی از این رسته‌ها را از طریق تهران پیگیری کردیم؛ اما عنوان مشاغل دچار تغییر می‌شود و همین مساله مشکلاتی را ایجاد کرده است. زیرساخت لازم برای استفاده از سامانه نوین اصناف مهیا نیست

«الهام لوء لوء»، مدیر فناوری اطلاعات اتاق اصناف مشهد در این خصوص عنوان کرد: درگاه ملی مجوزها، مجموعه‌ای از کدهای آیسیک است. در این درگاه به تفکیک شهرستان کد آیسیک اختصاص داده نشده است. حال اگر این کدهای آیسیک براساس استان تفکیک می‌شد، با چالش‌های فعلی مواجه نبودیم؛ به عنوان مثال، کدهای جداگانه‌ای برای بنگاه املاک، مشاور املاک و... در این سامانه وجود دارد و متقاضی برای انتخاب کد آیسیک سردرگم می‌شود، چرا که در این حوزه هیچ تفکیکی وجود ندارد و این مساله مشکل تمام اصناف کشور است.

مدیر فناوری اطلاعات اتاق اصناف مشهد خاطرنشان کرد: در حال حاضر ۳ هزار رسته شغلی برای ما ارسال شده تا میان اتحادیه‌ها براساس نوع فعالیت تقسیم شود. حال اگر کدهای آیسیک برای هر استان و آن چه در آیین نامه اتحادیه‌هاست تفکیک می‌شد، مشکلات فعلی وجود نداشت.

وی با اشاره به اینکه در حال حاضر ۱۵۰۰ درخواست در رسته های شغلی در استان وجود دارد که اتحادیه آن مشخص نیست، افزود: به طور مثال، متقاضی هزینه را پرداخت کرده و پروانه نیز صادر شده؛ اما به دلیل نبود اتحادیه مشخص، باید پروانه وی ابطال شود.

لبافی، رئیس دبیرخانه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی ضمن جمع‌بندی اظهار داشت: دبیرخانه شورای گفت‌وگو پیگیری‌های لازم را از مرکز خواهد داشت؛ اما مشروط بر اینکه مشکلات و موانع به صورت شفاف به ما منعکس شود؛ چراکه اگر این روند تداوم داشته باشد قطعاً زمینه ساز مشکلات دیگری خواهد بود و مقرر شد ظرف مدت یک هفته کلیه موانع و مشکلات سامانه‌ها شناسایی و استخراج شده و به همراه پیشنهادات اصلاحی توسط اتاق اصناف به دبیرخانه شورا منعکس شود

جلسه دوم

در سی و دومین جلسه دبیرخانه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی خراسان رضوی، چالش‌ها و مشکلات سامانه نوین اصناف در زمینه اخذ کد «آیسیک» و عدم همخوانی بعضی از مشاغل با کدهای آیسیک درگاه ملی مجوزهای کسب و کار و بعضاً کدهای آیسیک متفاوت در رسته های شغلی با ماهیت مشابه مورد بحث و بررسی قرار گرفت. همچنین، موضوع لزوم تخصیص آب به کشتارگاه‌ها و کارخانجات دام و طیور استان مطرح گردید.

«علی اکبر لبافی»، رئیس دبیرخانه در خصوص مشکلات سامانه نوین اصناف در اخذ کد آیسیک، اظهار کرد: درگاه ملی مجوزهای کسب و کار جهت سهولت و شفاف‌سازی در زمینه صدور مجوزها راه‌اندازی شد و سامانه نوین اصناف نیز به صورت تخصصی در حوزه درخواست مجوز کسب و کار فعالیت می‌کند.

جمع‌بندی جلسه
کارگروه تخصصی
(کارشناسی) به تاریخ
۱۴۰۲/۰۶/۲۷۰
و
۱۴۰۲/۰۷/۱۷۰



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

وی با اشاره به ارتباط درگاه ملی و سامانه نوین اصناف، افزود: افراد متقاضی دریافت مجوز کسب و کار، اطلاعات لازم را در سامانه ملی بارگذاری می‌کنند، این اطلاعات به سامانه تخصصی نوین اصناف ارجاع می‌شود و صلاحیت تخصصی صدور مجوز کسب‌وکار و انطباق آن، توسط سامانه مزبور صورت می‌گیرد. در صورت عدم اقدام در مهلت‌های مقرر راسا توسط سامانه ملی مجوز صادر می‌گردد.

دسترسی متولیان صدور مجوز در استان‌ها برای ویرایش برخی از اطلاعات متقاضیان در سامانه نوین اصناف و درگاه ملی امکان‌پذیر نیست

لبافی بخش دیگر سخنانش را به عدم دسترسی متولیان صدور مجوزها برای ویرایش برخی اطلاعات استان‌ها به سامانه نوین اصناف و درگاه ملی اختصاص داد و تاکید کرد: امکان ویرایش درخواست در درگاه ملی مجوز و سامانه نوین اصناف از دستگاه متولی استانی و بخش خصوصی متخصص ذی‌نفع وجود ندارد. بسیاری از آدرس‌های متقاضیان برای دریافت مجوز کسب و کار، قدیمی بوده و صحیح نیست یا محل کسب تغییر کرده است. در پاره‌ای از موارد آدرس‌ها بدلیل آنکه بر اساس کد ملی افراد در پروانه کسب‌های قدیمی ثبت شده بعضا آدرس منازل افراد است و در برخی موارد به دلیل تغییرات بلوک پستی آدرس‌ها بر اساس کد پستی تغییر یافته است. کدهای آیسیک درگاه ملی با بسیاری از اتحادیه‌ها انطباق ندارند. ۲۰ مورد از تداخل و مشکلات درگاه ملی و سامانه نوین اصناف از طریق اتاق اصناف مشهد جمع‌آوری و به دبیرخانه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی خراسان رضوی منعکس شده است. ۱۵۰۰ درخواست بدون اتحادیه در استان به ثبت رسیده است

«الهام لولوء»، مدیر IT اتاق اصناف مشهد در خصوص چالش‌های سامانه نوین اصناف و درگاه ملی مجوزهای کسب و کار، بیان کرد: درگاه ملی مجوزها، مجموعه‌ای از کدهای آیسیک است. در این درگاه به تفکیک شهرستان، کد آیسیک اختصاص داده نشده است. اگر کدهای آیسیک بر اساس استان تفکیک می‌شود، با چالش‌های فعلی مواجه نبودیم. به عنوان مثال کدهای جداگانه برای بنگاه املاک و مشاور املاک در این درگاه تعریف شده و متقاضی را برای انتخاب کد آیسیک سردرگم می‌کند؛ چرا که در این حوزه هیچ تفکیکی صورت نگرفته است. در برخی اتحادیه شهرستان‌ها در این مورد بنگاه املاک ثبت شده و برخی دیگر مشاور املاک. حال در صورتی که از لحاظ ماهیت هر دو یکی است و اگر در هنگام ثبت نام در یکی از شهرستان‌ها اتحادیه بنگاه املاک وجود داشته باشد و متقاضی مشاور املاک را انتخاب کند به دلیل عدم تطابق رد خواهد شد.

وی به ۱۵۰۰ درخواست افراد بدون اتحادیه مشخص اشاره کرد و گفت: متقاضیان هزینه صدور مجوز کسب و کار را در درگاه ملی پرداخت می‌کنند؛ اما به دلیل نبود اتحادیه مشخص، پروانه آنان ابطال می‌شود. ۵۰۰ مجوز کسب و کار در آستانه ابطال هستند.

لولوء بر تداخل عناوین رسته‌های شغلی در سامانه سامح بهداشت و اصناف تاکید و بیان کرد: عناوین برخی از رسته‌های شغلی در اصناف به سامانه بهداشت افزوده شده است. ۳۰۰۰ درخواست صدور مجوز کسب و کار در استان به ثبت رسیده است که به دلیل تداخلات میان درگاه ملی و سامانه نوین اصناف بلا تکلیف مانده است.

اتاق اصناف مشهد امکان ویرایش در سامانه نوین و درگاه ملی ندارد

مدیر IT اتاق اصناف مشهد با اشاره به وجود ۱۰۰ اتحادیه برای رسته‌های شغلی در مشهد، خاطرنشان کرد: با اصلاح عناوین برخی از رسته‌های شغلی در سامانه نوین اصناف، تکلیف رسته‌های نامشخص معلوم می‌شود. اتاق اصناف مشهد امکان ویرایش و اصلاح در این سامانه ندارد.



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

لواء با بیان اینکه از اهداف راه‌اندازی درگاه ملی و سامانه نوین اصناف، مراجعه کمتر متقاضیان به ادارات است، عنوان کرد: برخی از متقاضیان به دلیل عدم آگاهی و اطلاعات ناکافی از نحوه ثبت‌نام به کافی‌نت مراجعه می‌کنند. متصدیان کافی‌نت نیز اطلاع دقیقی از شیوه بارگذاری در سامانه را نداشته و اطلاعات با اشتباه متعددی بارگذاری می‌شود. وی خاطر نشان کرد: ممکن است؛ رسته شغلی در درگاه ملی موجود باشد؛ اما کد آی‌سیک آن به اتحادیه ارجاع نشده باشد. در این صورت مجوز صادر نمی‌شود. بایستی گزینه ارسال یا ارجاع به اتاق اصناف افزوده گردد تا موارد بلا تکلیف، تعیین تکلیف شوند.

درگاه ملی مجوزهای کسب و کار، اطلاعات حقوقی متقاضیان مجوز را تایید می‌کند سپس «وجیهه آرمانی»، کارشناس اداره کل امور اقتصاد و دارایی خراسان رضوی با اشاره به رفع برخی از مشکلات درگاه ملی در ۶ ماهه ابتدایی سال جاری، اظهار کرد: در سامانه ملی، اطلاعات حقوقی افراد متقاضی مجوز کسب و کار مورد تایید قرار می‌گیرد. در این سامانه، محدودیت دسترسی و ویرایش برای استان‌ها وجود دارد.

وی با بیان اینکه درگاه ملی براساس مصوبات دبیرخانه هیات مقررات زدایی و تسهیل مجوزهای کسب‌وکار فعالیت می‌کند، عنوان کرد: مشکلات درگاه ملی به اداره کل اقتصاد و دارایی استان منعکس شود تا به دبیرخانه هیات مقررات زدایی و تسهیل مجوزهای کسب‌وکار ارسال گردد و شاهد رفع مشکلات در این زمینه باشیم.

آدرس پستی مندرج در مجوزهای پیشین، براساس کارت ملی‌های قدیمی است در ادامه «مصطفی بابایی»، کارشناس اداره کل صمت استان مشهد گفت: آدرس پستی درج شده در مجوزهای پیشین، براساس کارت‌های ملی قدیمی بارگذاری شده که این امر سبب مشکلات متعددی در حوزه نظارت و تمدید مجوزها شده است و امکان ویرایش پروانه و مجوزهای کسب‌وکارهای جدید وجود ندارد.

سپس «محمود جوادی»، رئیس اداره بازرگانی اداره کل پست خراسان رضوی، با اشاره به اینکه در گواهی کدپستی آدرس به صورت کامل ثبت می‌شود، بیان کرد: برخی از مکان‌های شهری فاقد اطلاعات پستی هستند. احراز اطلاعات تکمیلی متقاضیان مجوز کسب و کار توسط اداره پست انجام می‌شود. جهت راهنمایی در یافتن آدرس توسط مأمورین پست مشخصاتی در کادر توضیحات توسط متقاضی ارائه می‌شود اما این اطلاعات در سامانه به اصناف نشان داده نمی‌شود و فرضا اطلاعات کلی شامل بلوار و خیابان اصلی نمایش داده می‌شود.

وی افزود: یکی از مشکلات اداره کل پست، عدم صحیح نام‌گذاری خیابان‌ها، گسترش حاشیه شهرها، تغییر نام خیابان‌ها، عدم پلاک‌گذاری در برخی از مناطق شهری و... است.

در ادامه «فرشید منا»، رئیس گروه سلامت کار معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در خصوص بارگذاری راهنمای دریافت احراز صلاحیت برای صنف آرایشی و بهداشتی در درگاه ملی، اظهار کرد: با بارگذاری راهنمای احراز صلاحیت صنف آرایشی و بهداشتی، بسیاری از مشکلات صدور مجوز برای این صنف رفع خواهد شد. همچنین عدم انطباق‌ها نیز برطرف می‌شود. حدود ۶۵ درصد از درخواست مجوز کسب‌وکارهای ارسالی مرتبط با دانشگاه علوم پزشکی مشهد، تایید صلاحیت شده است. دانشگاه علوم پزشکی مشهد درخواست تسهیل فرآیند دارد تا عدم انطباق‌ها کاهش پیدا کند.

عدم قرارگیری در تقسیم‌بندی تخصصی اتحادیه‌ها سبب ابطال مجوز متقاضی می‌شود سپس لبافی با اشاره به اینکه عدم هم‌خوانی این موارد در سامانه نوین اصناف و درگاه ملی مجوزها، سبب عدم انطباق گسترده در صدور مجوزها گردیده است، اظهار کرد: بخشی از مشکلات در این دو سامانه، ناشی از عدم اختیارات استانی و عدم اختیار ویرایش و پالایش اطلاعات است. متقاضیان برای دریافت مجوز به درگاه ملی مراجعه و فرآیند



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

لازم را طی می‌کنند. مجوز برای آنان صادر می‌شود؛ اما در حوزه تخصصی اتحادیه قرار نمی‌گیرد. به دلیل عدم قرارگیری در تقسیم بندی تخصصی اتحادیه، مجوز متقاضی باطل می‌شود.
وی جمع‌بندی کرد: جلسه‌ای با حضور کارشناسان اداره کل اقتصاد و دارایی استان و اصناف مشهد برگزار خواهد شد تا موانع در حوزه درگاه ملی رفع و پیگیری شود. همچنین، مشکلات سامانه نوین اصناف به اتاق اصناف ایران منعکس و از طریق اداره کل صنعت، معدن و تجارت پیگیری خواهد شد. اتاق اصناف مشهد، مشکلات و موانع سامانه نوین اصناف و درگاه ملی در حوزه صدور مجوز کسب و کار را مورد بررسی قرار داده و به دستگاه های متولی استانی منعکس خواهد کرد.

دستگاه های استانی دارای نماینده در جلسه

دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری- اداره کل صنعت معدن و تجارت استان- اداره امور اقتصاد و دارایی- دانشگاه علوم پزشکی مهشده- پلیس امکان- اداره پست - اتاق اصناف + اتاق تعاون- کاون انجمن های صنفی کارفرمایی صنایع استان

جمع‌بندی مورد توافق اعضا:

موضوع چالش‌ها و مشکلات سامانه نوین اصناف در زمینه اخذ کد «آی‌سیک» و عدم همخوانی بعضی از مشاغل با کدهای درگاه ملی مجوزهای کسب و کار و بعضاً کدهای آی‌سیک متفاوت در رشته های شغلی با ماهیت مشابه مورد بحث و بررسی قرار گرفت

- امکان هیچ تغییری (ویرایش/تغییر رشته/تغییر مکان/ تمدید...) بر روی پروانه هایی که در سایت ایرانیان اصناف در وضعیت خاص قرار داشته و به سایت نوین اصناف منتقل شده اند وجود ندارد .
- در سایت ایرانیان اصناف تعدادی از پروانه ها که منقضی شده ویا در حال انقضاء بوده اند پس از انتقال به سایت نوین اصناف ابطال شده و امکان تمدید و یا تغییر مکان نداشته وعضو باید مجددا درخواست صدور پروانه کسب جدید داده و مبالغ ورودیه را پرداخت کند .
- بر روی پروانه هایی که بر اساس درخواست تغییر نشانی صادر می شوند کدپستی جدید به همراه آدرس قبلی درج شده و امکان اصلاح نبوده و می بایست به صورت موردی جهت ویرایش در سامانه تیکت ثبت شوند.
- برخی از متقاضیان که جهت ثبت درخواست به درگاه ملی مجوزها مراجعه نموده اند ، تا مرحله بررسی استعلامات پیش رفته اما در مرحله آخر با خطای بررسی اطلاعات هویتی مواجه می شود؛ که پس از پیگیری از سازمان ثبت احوال ، مشکل را به سامانه نوین اصناف ارجاع می نمایند .
- اگر در آیین نامه ضوابط خاص اتحادیه ای ، یک رشته با رشته دیگری جا به جا شده و یا عنوان آن تغییر کرده باشد، امکان ثبت درخواست تمدید یا تغییر رشته برای آن پروانه کسب وجود نداشته و متقاضی می بایست پروانه جدید درخواست نموده و کلیه هزینه های صدور پروانه کسب را پرداخت نماید.
- به دلیل ثبت اطلاعات توسط متقاضی ، در صورت بروز خطا و یا اشتباه در ثبت اطلاعات، امکان تغییر و یا ویرایش توسط رابط اتحادیه و یا اتاق نمی باشد. به عنوان مثال در برخی موارد به جای عکس متقاضی بر روی پروانه کسب ، تصویر کپی شناسنامه و یا اجاره خط درج شده و می بایست عکس متقاضی به همراه اطلاعات درخواست و پروانه صادر شده، در سامانه تیکت ارسال گردد تا از طریق پشتیبان سامانه اصلاح گردد که این کار بسیار زمان بر بوده و ممکن است مدتها درصفا انتظار ویرایش پروانه کسب بماند.



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

- در مواردی پس از گذراندن مراحل صدور پروانه ، گزینه پرداخت برای متقاضی فعال و مبالغ مربوطه پرداخت از حساب متقاضی کسر شده اما همچنان گزینه پرداخت فعال بوده و اجازه صدور پروانه داده نمی شود و متقاضی می بایست مبالغ را مجدداً پرداخت نموده تا پروانه کسب صادر گردد.
- آن تعداد از اعضاء که پروانه کسب آن ها صادره شده و کد QR از سایت نوین اصناف دریافت نموده اند و نیاز به ثبت نام و تأیید در سامانه های بهین یاب ، سوخت ، شرکت برق و بانک ها دارند متأسفانه استعمال آنها انجام نشده و مرجع استعمال کننده اعلام می کنند که در سیستم آنها پروانه کسب متقاضی دارای اصالت و اعتبار نمی باشد. که این موضوع نیز بارها هم از طریق ارسال تیکت و هم مکاتبات متعدد اعلام گردیده است .
- تعدادی از رسته های اتحادیه های صنفی تحت پوشش در کمیسیون نظارت دارای م صوبه و فعال بوده اند اما در درگاه ملی مجوزها و سامانه نوین ثبت نشده و امکان صدور پروانه کسب در این رسته ها وجود ندارد. لازم به ذکر است در آخرین مکاتبه انجام شده فی مابین اتاق اصناف و سازمان محترم صمت خراسان رضوی مقرر گردید این موارد به اتاق اصناف ایران منعکس گردد.
- گزارشات سایت نوین اصناف غیر فعال بوده و گرفتن خروجی اکسل وجود ندارد .
- در قسمت ثبت شریک و مباحث در کارتابل خود فرد یا اتحادیه امکان ثبت نام نبوده و حتی بعد از ابطال شدن مباشرت / شراکت در سایت نوین اصناف بازهم مباشرت/شریک ثبت شده اعلام می شود و امکان حذف وجود ندارد .
- واحدهای صنفی که از اتحادیه های م شهد پروانه دریافت نموده و محل استقرار آنها در شهرک های صنعتی حومه م شهد می باشند در زمان تمدید یا ثبت تغییر ، پروانه ایشان به شهرستان بینالود(طرهبه و شاندریز) ارجاع شده و پروانه از کارتابل اتحادیه خارج می شود در صورتی که مرجع صادر کننده پروانه اتحادیه مشهد می باشد. این موضوع برای پروانه های کسب صادره در اتحادیه مؤسسات برق صنعتی مشهد (اتحادیه تولیدکنندگان و فروشندگان صنعت برق مشهد) رخ داده است.
- درخصوص استعمال امکان لازم به ذکر است در صورت منفی بودن پاسخ استعمال متقاضی ، پس از رفع مشکل ، گزینه اعتراض وجود نداشته و می بایست درخواست را رد تقاضا زده و مجدداً ثبت نام انجام شود.
- امکان انجام هم زمان ثبت درخواست تغییر رسته و تغییر نشانی وجود نداشته و متقاضی می بایست هر یک را جداگانه انجام داده و ۲ بار هزینه پرداخت نماید.
- تعدادی از متقاضیان پس از بارگذاری و تأیید مدارک با پیام خطای " نوع کاربری مکان الزامی است " مواجه می شوند
- علیرغم استعمال کدپستی و تأیید صحت آن ، آدرس به طور کامل بر روی پروانه کسب درج نمی شود (فاقد پلاک) که توسط اماکن استعمال رد می شود.
- علیرغم رد کردن مدارک توسط رابط اتحادیه ، در برخی موارد پروانه کسب صادر می گردد.
- هیچ گونه دسترسی ویرایش به رابطین اتاق اصناف داده نشده که این امر موجب تأخیر در پاسخگویی به متقاضیان شده است.
- با توجه به اینکه رسته های صنفی موجود در درگاه ملی براساس اتحادیه هر استان و شهرستان تفکیک نشده است ، برخی از متقاضیان به دلیل عدم آگاهی رسته هایی را انتخاب می کنند که برای اتحادیه شهرستان آنها تعریف نشده است . این درخواستها به کارتابل اتاق اصناف شهرستان ارجاع داده می شود که مرجع صدور



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

<p>پروانه کسب نیست. پس از پیگیری هابه اتاق های اصناف تکلیف گردید تا این رسته های فاقد اتحادیه را بررسی نموده و اتحادیه مرتبط آن را مشخص و ارجاع نماید. الزام به توضیح است که پروسه تعیین تکلیف ۳۰۰۰ رسته فاقد مرجع صدور زمان بر می باشد زیرا می بایست ابتدا در کمیسیون فنی اتاق مطرح شده پس از تأیید در اجلاس نمایندگان به تصویب رسیده و برای تصویب نهایی به کمیسیون نظارت شهرستان ارجاع شود.</p> <p>- عنوان رسته های شامل استعمال بهداشت ، در سامانه سامح و سامانه نوین و درگاه ملی مجوزها متفاوت می باشد که مشکلاتی را برای متقاضیان به وجود آورده است.</p> <p>پس از بحث و تبادل نظر مقرر گردید:</p> <p>۱- ظرف مدت یک هفته در نشست سه جانبه نمایندگان ادارات کل اقتصاد و دارایی، صنعت معدن و تجارت و معاونت غذا و دارو به دعوت اتاق اصناف مشهد کلیه موانع ۲۰ مورد طرح شده در جلسه دبیرخانه به شرح فوق مورد بررسی و حل و فصل قرار گرفته و آن تعداد از موانع ارائه شده که امکان رفع آن میسر نبود، طی صورتجلسه ای به همراه پیشنهادات مربوطه به دبیرخانه شورا ارائه گردد و پیشنهادات تنظیم شده توسط سه دستگاه اجرایی و اتاق اصناف به منزله تصمیمات دبیرخانه شورا بوده و مستقیماً قابلیت طرح در جلسه شورا خواهد داشت.</p> <p>۲- با عنایت به اینکه ضرورت ویرایش برخی از اطلاعات در سامانه نوین اصناف یک ضرورت بوده و مورد تأکید نمایندگان دستگاه های اجرایی و بخش خصوصی است مقرر شد ضمن طرح در شورا از طریق دستگاه های اجرایی و دبیرخانه شورا نیز پیگیری گردد</p> <p>۳- حسب پیشنهاد حوزه معاونت محترم بهداشت و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، بارگذاری راهنمای دریافت احراز صلاحیت برای صنف آرایش و بهداشتی در درگاه ملی صدور مجوز ها می تواند بسیاری از مشکلات فعلی برای احراز صلاحیت برطرف نماید مقرر گردید اداره کل اقتصاد دارایی این تقاضا را به وزارتخانه مربوطه ظرف مدت ده روز منعکس نماید.</p>	
<p>موضوع چالش‌ها و مشکلات سامانه نوین اصناف در زمینه اخذ کد «آیسیک» و عدم همخوانی بعضی از مشاغل با کدهای درگاه ملی مجوزهای کسب‌وکار و بعضاً کدهای آیسیک متفاوت در رسته های شغلی با ماهیت مشابه در سی و دومین جلسه دبیرخانه شورا مورد بحث و بررسی قرار گرفت و نظر به جمیع جهات و باتفاق آرا مقرر گردید:</p> <p>- اتاق اصناف با برگزاری جلسه ای با حضور نمایندگان اداره کل اقتصاد و دارایی، معاونت غذا و دارو و اداره کل صمت نسبت به بررسی تمامی موانع ارائه شده اقدام و صورتجلسه ای به همراه پیشنهادات مربوطه به دبیرخانه شورا ارائه گردد که پیشنهادات تنظیم شده توسط سه دستگاه اجرایی و اتاق اصناف به منزله تصمیمات دبیرخانه شورا بوده و مستقیماً قابلیت طرح در جلسه شورا خواهد داشت.</p> <p>لذا با عنایت به جلسه برگزار شده در محل اتاق اصناف مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۰۸ و به استناد نامه شماره ۱۱۱۵/ص/۱۴۰۲/۳۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۷ اتاق اصناف، تصمیمات و پیشنهادات ارائه شده به منزله تصمیمات دبیرخانه شورا یوده و مصوبات به شرح زیر جهت طرح در شورای گفت و گو ارائه می گردد:</p>	<p>پیشنهادات</p>



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

۱. پیرامون موضوع احراز نشانی در درگاه ملی مجوزها و مشکلات متقاضیان پروانه کسب با استعلام از اداره پست مقرر گردید با توجه به اینکه لینک دلایل رد درخواست توسط مأمورین پست در سامانه GNAF وجود دارد، اداره کل اقتصاد و دارائی استان از مرکز پیگیری نماید تا لینک مربوطه در درگاه ملی و کارپوشه متقاضی نیز نمایش داده شود تا متقاضی ضمن آگاهی از آنها، نسبت به رفع ایرادات احتمالی اقدام نماید
۲. در خصوص عدم امکان تمدید پروانه کسب برای رسته‌هایی که عنوان آن رسته در آیین نامه جدید اتحادیه تغییر کرده باشد با توجه به اینکه ماهیت شغل تغییر نکرده و فقط عنوان رسته تغییر داشته مقرر گردید کمیسیون نظارت، اداره کل صنعت و معدن و تجارت، کلیه رسته‌های قدیمی را برای اتحادیه صنفی تایید نماید تا امکان تمدید پروانه کسب برای متقاضی وجود داشته باشد.
۳. در خصوص امکان ویرایش اطلاعات ثبت شده متقاضی، با عنایت به اینکه ثبت اطلاعات توسط متقاضی انجام می‌شود و اتاق اصناف و رابطین اتحادیه‌های صنفی اطلاعات متقاضیان را ثبت نمی‌نمایند و امکان صحت سنجی اطلاعات وجود ندارد مقرر گردید اداره کل اقتصاد و دارائی استان از مرکز پیگیری نماید تا امکان ویرایش مدارک به رابطین اتاق اصناف داده شود
۴. پیرامون دریافت QR با توجه به اینکه آن تعداد از اعضاء که پروانه کسب آن‌ها صادره شده و کد QR از سایت نوین اصناف دریافت نموده‌اند و نیاز به ثبت نام و تأیید در سامانه‌های بهین یاب، سوخت، شرکت برق و بانک‌ها دارند متأسفانه استعلام آنها انجام نشده و مرجع استعلام کننده اعلام می‌کنند که در سیستم آنها پروانه کسب متقاضی دارای اصالت و اعتبار نمی‌باشد لذا مقرر گردید:
 - آندسته از پرونده‌هایی که در مرحله QR کد قرار دارند و علیرغم گذشت مدت زمان همچنان QR کد برای آنها صادر نشده است توسط اتاق اصناف مرکز استان جهت اقدامات بعدی به اداره کل امور اقتصاد و دارائی استان ارسال شود.
 - پیشنهاد گردید با توجه به عدم دسترسی رابطین اتاق‌های اصناف و اتحادیه‌های صنفی به کارپوشه متقاضیان، با پیگیری اداره کل اقتصاد و دارائی استان از مرکز، ارتباط بین درگاه ملی مجوزها و سامانه نوین اصناف برقرار شود تا لینک دریافت QR در سامانه نوین اصناف نیز نمایش داده شود
 - همچنین مقرر گردید لینک استعلام پروانه کسب‌های سامانه نوین اصناف به منظور تأیید اصالت پروانه‌های تمدیدی/تغییر مکان / تغییر رسته که صدور آنها از سامانه مذکور انجام شده و اطلاعات آنها در درگاه ملی مجوزها وجود ندارد؛ جهت ابلاغ به بانک‌ها و سایر مؤسسات به اداره کل اقتصاد و دارائی خراسان رضوی ارسال گردد.
۵. در خصوص رسته‌هایی که عناوین آنها در درگاه ملی وجود ندارد با توجه به اینکه تعدادی از رسته‌های اتحادیه‌های صنفی تحت پوشش در کمیسیون نظارت دارای مصوبه و فعال بوده‌اند اما در درگاه ملی مجوزها و سامانه نوین ثبت نشده و امکان صدور پروانه کسب در این رسته‌ها وجود ندارد مقرر گردید اتاق اصناف ظرف



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

مدت ده روز تمامی موارد موجود را جمع آوری و به دبیرخانه شورا منعکس نماید تا با استفاده از ظرفیت شورای گفت و گوی مرکز و اتاق ایران به کمیته مقررات زدایی ارسال شود.

۶. موضوع تعیین تکلیف رسته های فاقد مرجع صدور: با توجه به اینکه رسته های صنفی موجود در درگاه ملی براساس اتحادیه هر استان و شهرستان تفکیک نشده است، برخی از متقاضیان به دلیل عدم آگاهی رسته هایی را انتخاب می کنند که برای اتحادیه شهرستان آنها تعریف نشده است. این درخواستها به کار تابل اتاق اصناف شهرستان ارجاع داده می شود که مرجع صدور پروانه کسب نیست لذا با توجه به طولانی بودن فرآیند تعیین تکلیف رسته های فاقد اتحادیه، مقرر گردید مجوزی از سوی کمیسیون نظارت شهرستان به اتاق اصناف مشهد داده شود تا بتواند براساس آن و بدون طی شدن پروسه تعیین اتحادیه هر رسته (بدون طرح در جلسه کمیسیون حل اختلاف و اجلاس نمایندگان) اتحادیه مربوطه را تعیین و پیشنهاد خود را مستقیماً به کمیسیون نظارت ارسال نماید.

۷. پیرامون مشکلات سامانه سامح: با توجه به اینکه بعضی از عناوین رسته ها منجمله استعلام بهداشت، در سامانه سامح - سامانه نوین و درگاه ملی مجوزها متفاوت می باشد و مشکلاتی را برای متقاضیان به وجود آورده است لذا مقرر گردید:

- برای رسته هایی که به مجوز بهداشت نیاز نداشته اند اما در درگاه ملی، نیاز به اخذ استعلام بهداشت از سامانه سامح را دارند اتاق اصناف استان ضمن مکاتبه با اتاق اصناف ایران در جهت حذف استعلام بهداشت از سامانه سامح پیگیری لازم را انجام دهند.
- در مورد رسته هایی که به دلیل عدم تطابق کد اتحادیه در سامانه سامح با مشکل عدم تأیید استعلام بهداشتی مواجه می شوند جهت رفع مشکل مقرر گردید که نماینده اتحادیه به اداره کل اقتصاد و دارایی جهت رفع مشکل مربوطه مراجعه نمایند.

۸. پیرامون مشکلات صدور مجوز برای اتباع:

- درخصوص استعلام کارت پایان خدمت از اتباع خارجی در درگاه ملی مقرر گردید، موارد توسط اتاق اصناف ظرف مدت ده روز به اداره کل امور امور اقتصادی و دارایی استان منعکس گردد.
- موضوع عدم ارجاع درخواست های اتباع خارجی از درگاه ملی مجوزها به سامانه نوین اصناف مطرح و مقرر گردید موارد توسط اتاق اصناف جمع بندی و ظرف مدت ده روز به اداره کل امور اقتصادی و دارایی اعلام شود.

- با توجه به تصمیم شورای تأمین استان مبنی بر عدم صدور پروانه کسب در شعاع ۳ کیلومتری اطراف حرم پیشنهاد گردید توسط اتاق اصناف پیگیری گردد تا اداره اماکن عمومی، استعلام متقاضیان اتباع اطراف حرم را منفی اعلام نماید.

۹. حسب پیشنهاد حوزه معاونت محترم بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، با عنایت به اینکه بارگذاری راهنمای دریافت احراز صلاحیت برای صنف آرایش و بهداشتی در درگاه ملی صدور مجوزها می



فرم گزارش کارشناسی

(پیوست شماره ۱) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

تواند بسیاری از مشکلات فعلی برای احراز صلاحیت را برطرف نماید لذا مقرر گردید اداره کل اقتصاد دارایی این تقاضا را به وزارتخانه مربوطه ظرف مدت ده روز منعکس نماید.	
<ol style="list-style-type: none">۱. صورتجلسه بیست و نهمین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گو مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۲۷۲. صورتجلسه سی و دومین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گو مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۷۳. مکاتبه ۳۸/۶۳/۱۷۱۵۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۳ مدیرکل دفتر هماهنگی و امور سرمایه گذاری استانداری۴. نامه ۹۴۴۵۳۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۲ اداره کل صنعت معدن و تجارت استان۵. نامه شماره ۹۶۰/ص/۱۴۰۲/۳۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۶ اتاق اصناف۶. نامه شماره ۱۱۱۵/ص/۱۴۰۲/۳۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۷ اتاق اصناف	فهرست مستندات و مدارک پشتوانه