


کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 1 از 4	<b>صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b>			
	<input type="checkbox"/> <b>مشترک</b>	<input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>	
محل جلسه: اتاق مشهد ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰		دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع: ۰۷:۳۰		رئیس جلسه: آقای مهدی زاده تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۲/۲۲ شماره جلسه: ۸

## دستور کار جلسه:

✓ بررسی مؤلفه های پیشنهادی تاثیرگذار بر فضای کسب و کار در حوزه مالیات و ارائه نظرات

## ❖ اهم موارد مطرح شده:

### ✓ مسعود مهدی زاده، نایب رئیس کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد


- ۱۳ شاخص و مولفه بهبود محیط کسب و کار در حوزه مالیات توسط کمیسیون، پایش و به کمیسیون مالیات اتاق، ادارات و نهادهای متولی استان ارسال شده است. در جلسات کمیسیون، علاوه بر دریافت نظرات ادارات، نتیجه و خروجی مرتبط با این مولفه ها دریافت و جمع بندی خواهد شد و نتایج آن به نهادها و سازمان های ذی ربط نیز برای بررسی بیشتر ارسال خواهد گردید.
- در جهت بازبینی، کارشناسی و اصلاح شاخص های بهبود محیط کسب و کار در حوزه مالیات، نماینده ای از اداره کل امور مالیاتی استان به کمیسیون معرفی خواهد شد تا با بررسی راهکارها، امکان وقوع اتفاقات بهتر در این حوزه را رقم بزنیم.

### ✓ سید محمدرضا هاشمی، دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد

- پیرو قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، دولت و دستگاه های اجرایی مکلف هستند که برای اجرای بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی نظر اتاق های بازرگانی را دریافت کنند. دستورالعمل «نحوه تدوین پیش نویس مقررات مرتبط با محیط کسب و کار» به دستگاه های اجرایی ابلاغ شده است. بر این اساس، پیش از ابلاغ آیین نامه، بخشنامه و دستورالعمل ها، نظرات بخش خصوصی، تشکل ها و اتاق های بازرگانی دریافت خواهد شد که این امر، اقدامی مناسب در راستای بهبود محیط کسب و کار به شمار می رود.
- ۱۳ مولفه اثرگذار مالیاتی بر محیط کسب و کار، با کسب نظرات کمیسیون مالیات اتاق بازرگانی مشهد شناسایی شد. «شفافیت، صراحت و تفسیر ناپذیر بودن قوانین مالیاتی»، «سادگی و قابلیت اجرای قوانین و تکالیف قانونی»، «تشخیص و شیوه رسیدگی»، «سرعت عمل در پاسخگویی و کاهش تشریفات اداری، دقت عمل در رسیدگی»، «رعایت قوانین و مقررات و ارائه اطلاعات»، «رفتار کارکنان در برخورد با مودیان»، «بی طرفی و عدم برخورد سلیقه ای با قوانین»، «رازداری، امانت داری و خودداری از افشاء اطلاعات مودیان مالیاتی»، «عدالت مالیاتی و دوری از هرگونه تبعیض»، «اطلاع رسانی به مودیان در مورد قوانین مالیاتی و تکالیف قانونی»، «اعتماد متقابل بین مودیان و سازمان امور مالیاتی»، «انعطاف پذیری مراجع رسیدگی به اختلافات مالیاتی» و «زیرساخت تکنولوژی و مکانیزه شدن سیستم مالیاتی» از مولفه های پیشنهادی به منظور بهبود فضای کسب و کار در حوزه مالیات است.

### ✓ سید مصطفی شامل، نایب رئیس کمیسیون مالیات اتاق بازرگانی مشهد

- مولفه های متعددی در حوزه پرداخت مالیات وجود دارد. در صورتی که مودی، مالیات را در عناوین مختلف و متعدد پرداخت کند، نارضایتی بیشتری نسبت به دستگاه مالیاتی خواهد داشت. اگر تعداد عناوین پرداختی مالیات کاهش پیدا کند، رضایت مودی کسب خواهد شد. همچنین، زمان صرف شده برای پرداخت مالیات نیز باید در بررسی مولفه های مالیاتی موثر بر فضای کسب و کار لحاظ شود.
- تعدد بخشنامه های ارسالی از مرکز بر محیط کسب و کار اثرگذار است. بیش از ۶۰ درصد بخشنامه های صادر شده توسط دیوان عدالت اداری باطل می شود. ماموران مالیاتی نیز بخشی از بخشنامه و آیین نامه های ارسالی را اجرایی نمی کنند که این موارد باید بررسی و در مولفه های پیشنهادی ذکر گردد.

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 2 از 4	<b>صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b>			 اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران - شهری
	<input type="checkbox"/> <b>مشترک</b>	<input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>	
	محل جلسه: اتاق مشهود ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰	دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع: ۰۷:۳۰	آقای مهدی زاده تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۲/۲۲	رئیس جلسه: ۸ شماره جلسه: ۸

### ✓ **مجتبی مسکنی، معاون حسابرسی اداره کل امور مالیاتی استان**


- در سامانه نظرسنجی دولت، شاخص‌های بهبود محیط کسب و کار مشخص است، اغلب شاخص‌ها در حوزه قانون‌مداری، سرعت و دقت مناسب در فعالیت‌های مرتبط با خدمت، ارائه راهنمایی‌ها و پاسخ‌های لازم، رفتار با کرامت و محترمانه در ارائه خدمت و... است که در سامانه نظرسنجی دولت موجود است. اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی در این شاخص‌ها، حدود ۸۰ درصد رضایتمندی کسب کرده است.
- اغلب شاخص‌های تدوین شده پیشنهادی، کیفی است و قابلیت اندازه‌گیری ندارد. برخی شاخص‌ها نیز، همانند هوشمندسازی سبب کاهش رضایتمندی مودیان می‌شود. واقعیت با شاخص‌های تعیین شده متفاوت است. اغلب شاخص‌های بهبود محیط کسب و کار ارائه شده در حوزه مالیات، مربوط به اصلاح قوانین است.
- برخی قوانین با زیرساخت‌های جامعه هماهنگی ندارد، به همین دلیل برای هماهنگی بیشتر، بخشنامه‌های متعدد صادر می‌شود.
- تنها بخشی از درآمدهای مالیاتی استان به خراسان رضوی باز می‌گردد؛ زیرا میزان بودجه و تخصیص آن موضوعی کشوری و کلان است. از سویی، بار روانی و فرهنگی شاخص‌ها امکان ارزیابی ندارد.

### ✓ **نرجس خوش‌زبان، مدیر هماهنگی امور کمیسیون‌های تخصصی اتاق بازرگانی مشهد**

- در یکسال اخیر؛ حدود ۶۸۰ نفر در جلسات کمیسیون‌های تخصصی اتاق بازرگانی مشهد حضور داشتند که این آمار با احتساب کمیته‌های تخصصی این کمیسیون‌ها به حدود ۸۰۰ نفر می‌رسد. نکته اینکه، اتاق بازرگانی مشهد برای بهبود عملکرد و دستیابی به خروجی مناسب از کمیسیون‌های تخصصی، نظرسنجی خواهد کرد.
- یکی از مولفه‌های غیرقابل اندازه‌گیری، بار روانی فعالیت‌ها و درآمدهای اداره کل امور مالیاتی استان بر مودیان است. برای افزایش رضایتمندی مردم باید اثر برگشت مالیات در استان نمایان شود. برای بررسی و پایش دقیق مولفه‌های موثر بر محیط کسب و کار، باید از نظرات بخش خصوصی و کمیسیون‌های تخصصی اتاق بازرگانی مشهد استفاده و بهره‌گیری شود.

### ✓ **مهران مرشد، عضو کمیسیون مالیات اتاق بازرگانی خراسان رضوی**

- باید شاخص‌های کیفی به کمی تبدیل شود. اغلب شاخص‌های مطرح شده کیفی هستند اما امکان بسترسازی کمی آنان وجود دارد. برای تبدیل شاخص‌های کیفی به کمی باید بر روی پارامترها تمرکز شود. گام اول در کمی‌سازی شاخص‌ها، عملیاتی کردن آن است. ابتدا باید تیم و گروهی تخصصی به سرپرستی کمیسیون بهبود محیط کسب و کار تشکیل شود تا نسبت به اجرا و نظرسنجی‌ها اقدامات لازم را انجام دهد.
- در سال ۱۴۰۱، ۸۵ بخشنامه در قالب ۲۰۰ صفحه از سازمان امور مالیاتی به استان‌ها صادر و ابلاغ شد. همچنین در سال گذشته نیز ۶۳ بخشنامه در قالب ۱۱۵ صفحه صادر شده است. در صورتی که ۵۳ صفحه بخشنامه صادره در حوزه سامانه مودیان به این آمار افزوده شود، به طور متوسط هر ۴ روز یک‌بار بخشنامه صادر می‌شود.
- وعده اجرایی‌سازی سامانه مودیان از سال ۹۸ عنوان شد. در سال جاری و پس از تاکید بر استفاده از این سامانه، تاکنون برخی مودیان اطلاعی از نحوه فعالیت و استفاده از آن را نداشته و استفاده از این سامانه مشکلات متعددی به همراه دارد.

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 3 از 4	<b>صور تجلسه کميسيون بهبود محيط کسب و کار</b>			
	<input type="checkbox"/> <b>مشترک</b>	<input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>	
رییس جلسه: آقای مهدی زاده		دبیر جلسه: آقای هاشمی		محل جلسه: اتاق مشهد
شماره جلسه: ۸		تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۲/۲۲		ساعت شروع: ۰۷:۳۰
				ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

## ✓ وجیهه آرمانی، کارشناس بهبود محیط کسب و کار اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان

- در مقالات پایش محیط ادارات امور مالیاتی، مولفه‌های تعداد مالیات‌های پرداختی، مدت زمان فرآیند پرداخت مالیات، نرخ ثابت مالیاتی و... در افزایش شاخص‌های رضایتمندی مویدان اثرگذار بوده که باید به آن توجه شود.

## ✓ مجتبی شاکری روش، عضو کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد

- بخشنامه و قوانین از مراکز ادارات به صورت ملی ابلاغ می‌شود؛ اما ممکن است در استان و در هنگام عمل به آن‌ها، انحرافی صورت گیرد. با اصلاح برخی روش‌ها و ارائه پیشنهادات از سوی کمیسیون‌های تخصصی، انحرافات اصلاح خواهد شد.

## ✓ سعید ابراهیمی، مشاور طرح و برنامه اتاق بازرگانی خراسان رضوی


- تدوین شاخص‌های پیشنهادی کمیسیون برای بهبود فضای کسب و کار در حوزه مالیاتی اقدامی مثبت است. امیدواریم با خروجی مطلوب از این پروژه، حداقل پنج شاخص منفی استان در حوزه محیط کسب و کار در سال‌های آتی بهبود پیدا کند. تنها بخشی از درآمدهای کسب شده اداره کل امور مالیاتی به استان برمی‌گردد. برای افزایش رضایتمندی روانی مردم باید شرایط سرمایه‌گذاری بهبود یابد و آنان اثر پرداخت مالیات خود را در استان ببینند.

### ❖ مصوبات جلسه:

ردیف	دستور کار	شرح مصوبه	اقدامات مرتبط	مهلت اقدام
۱	بررسی مؤلفه‌های پیشنهادی تاثیرگذار بر فضای کسب و کار در حوزه مالیات و ارائه نظرات	سازمان امور مالیاتی استان آمادگی خود را مبنی بر حضور نماینده آن دستگاه در محل اتاق در ایام مشخصی در هفته جهت رفع مسائل و پیگیری مشکلات فعالان اقتصادی، اعلام نمود.	مکاتبه	یکماه
۲		مقرر شد کمیسیون بهبود محیط کسب و کار از برخی از کمیسیون‌های تخصصی اتاق پیرامون مؤلفه‌های پیشنهادی تهیه شده نظرخواهی نماید.	مکاتبه	یکماه

### ❖ لیست حاضرین:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	سازمان مربوطه
۱	آقای مهدی زاده	نایب رییس	کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق
۲	آقای شامل	نایب رئیس	کمیسیون مالیات اتاق
۳	آقای هاشمی	دبیر	کمیسیون بهبود محیط کسب و کار
۴	آقای مسکنی	مهمان	معاون حسابرسی امور مالیاتی استان
۵	آقای سعید ابراهیمی	عضو کمیسیون	مشاور اتاق
۶	آقای شاکری روش	عضو کمیسیون	

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 4 از 4	<b>صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b> <input type="checkbox"/> <b>مشترک</b> <input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>		 اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
	رئیس جلسه: آقای مهدی زاده      دبیر جلسه: آقای هاشمی      محل جلسه: اتاق مشاهد شماره جلسه: ۸      تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۰۲/۲۲      ساعت شروع: ۰۷:۳۰      ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰		

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	سازمان مربوطه
۷	آقای رسولی	عضو کمیسیون	مدیرعامل مقتدر مانا
۸	آقای سپهر	عضو کمیسیون	رئیس انجمن تحقیق و توسعه خانه صمت
۱۰	آقای واحدی	عضو کمیسیون	عمران و توسعه شرق
۱۱	آقای مرشد	مهمان	عضو کمیسیون مالیات
۱۲	خانم خوش زبان	مهمان	مدیر دفتر هماهنگی امور کمیسیونها
۱۳	خانم آرمانی	مهمان	کارشناس اداره کل اقتصاد و دارایی
۱۴	آقای صفار	مهمان	کارشناس اتاق