


کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 1 از 4	صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار			
	<input type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	<input checked="" type="checkbox"/> عادی	
محل جلسه: اتاق مشهد		دبیر جلسه: آقای هاشمی		رئیس جلسه: آقای شکورزاده
ساعت خاتمه: ۱۱:۴۵		ساعت شروع: ۱۰		تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱ شماره جلسه: ۱۰

دستور کار جلسه:

- ✓ ارائه گزارش پایش محیط کسب و کار استان در فصل بهار
- ✓ هم اندیشی در خصوص اولویت‌های پژوهشی این کمیسیون

❖ اهم موارد مطرح شده:

✓ محمد مهدی شکورزاده، رئیس کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد

- بهبود نسبی برخی شاخص‌های مولفه‌های طرح پایش محیط کسب و کار استان در فصل بهار در عمل احساس می‌شود که می‌توان به مؤلفه‌های دشواری تامین مالی از بانک‌ها و رویه‌های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات اشاره کرد. تعاملات اتاق بازرگانی و بخش خصوصی با ارگان‌های تصمیم‌گیرنده قطعاً در بهبود محیط کسب و کار موثر بوده است.
- فلسفه ایجاد دولت الکترونیک، عموماً روان سازی فرآیندها می‌باشد. لیکن به نظر می‌رسد در کشور ایجاد سامانه‌های متعدد عمدتاً با هدف نقش نظارتی ایجاد شده‌اند. به همین منظور هدف از تعریف طرح پژوهشی، بررسی تأثیرگذاری سامانه‌ها بر کسب و کارها می‌باشد.

✓ احمد اثنی عشری، نایب رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی


- در رابطه با طرح پایش محیط کسب و کار و نتایج آن در استان نمی‌توانیم بگوییم که تنها دولت مقصر بوده است. ضروری است اتاق بازرگانی در جهت بهبود محیط کسب و کار نقش آفرین باشد و با احصای چالش‌ها، ارائه راهکارها و مطالبه‌گری صحیح، در این عرصه گام بردارد.

✓ مسعود مهدی‌زاده، نایب رئیس کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد

- سامانه‌های موجود زیرساخت‌های لازم را ندارند؛ قطعی سامانه‌ها و اختلال در عملکرد آن‌ها نیز، یکی از مشکلات فعلی است و بعضاً یک سامانه تا دو ماه قطع بوده است. از سویی، اختیارات لازم به مدیران استانی به منظور تصمیم‌گیری بهتر در حل مشکلات مربوط به حوزه آنان، تفویض نشده است.

✓ سید محمدرضا هاشمی، دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد

- علی‌رغم اینکه شاخص کشوری در پایش محیط کسب و کار فصل بهار امسال، تغییری نکرده است، شاخص استان خراسان رضوی در این بازه زمانی نسبت به زمستان سال گذشته، حدود ۱.۵ درصد بهبود داشته است. استان‌های بزرگ و صنعتی کشور مانند تهران، اصفهان، فارس و اردبیل جزو استان‌های نامطلوب از نظر محیط کسب و کار هستند.
- غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه، دشواری تامین مالی از بانک‌ها و بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین و مقررات همچون فصول گذشته جزو سه مولفه نامطلوب محیط کسب و کار استان بوده‌اند.
- یکی از موضوعات مدنظر فعالان اقتصادی، دسترسی به آمار و اطلاعات اقتصادی است. به همین منظور و به همت مرکز پژوهش‌های اتاق مشهد، مرکز داده و اطلاعات اقتصادی استان راه اندازی شده است.

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 2 از 4	صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار			 اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران، جمهوری اسلامی ایران
	<input type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	<input checked="" type="checkbox"/> عادی	
	محل جلسه: اتاق مشهد ساعت خاتمه: ۱۱:۴۵	دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع: ۱۰	رئیس جلسه: آقای شکورزاده تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱	شماره جلسه: ۱۰

- دولت تلاش کرده است با الکترونیک کردن و ایجاد درگاه ملی مجوزها تا حدی فرآیندهای صدور مجوز را تسهیل کند؛ اما بازخوردهای آن منفی بوده و تعدد سامانه‌ها در این حوزه، به مانعی برای فعالان اقتصادی تبدیل شده است؛ لذا موضوع دریافت مجوزها و رفع سخت‌گیری‌ها در این حوزه و شناسایی و سطح‌بندی عارضه‌های درگاه ملی مجوزهای کشور یکی از طرح‌های پیشنهادی پژوهشی کمیسیون بهبود محیط کسب و کار به اتاق بازرگانی استان بوده است.
- برخی اهداف فرعی برای این پروژه تعریف شده است که عبارتند از شناسایی و تحلیل ذی‌نفعان موثر بر عارضه‌های درگاه ملی مجوزها در استان، شناسایی عارضه‌های درگاه ملی مجوزها از دیدگاه ذی‌نفعان، اولویت‌بندی و شناسایی مهم‌ترین عارضه‌های درگاه ملی مجوزها، سطح‌بندی و بررسی ارتباط عارضه‌های با اولویت بالای درگاه ملی مجوزها و بررسی کلی ساختار ارائه خدمات آنلاین بستر سامانه‌ای در سه کشور برتر بر اساس شاخص سهولت جهانی.

✓ **علی محمد شریعتی مقدم، رئیس کمیسیون کسب‌وکارهای دانش‌بنیان و اقتصاد دیجیتال اتاق مشهد**


- درگاه ملی مجوزها مشکلاتی جدی دارد و اگر بررسی اولیه و بازخورد فعالین اقتصادی و کمیسیون‌های اتاق بازرگانی از این سامانه را اخذ کنیم و با جمع‌بندی آن بتوانیم پیشنهاد مشخصی به مسئولین مربوطه ارائه دهیم تا مشکلات به مرور حل شود، اقدامی مثبت است.
- راه‌اندازی مرکز داده و اطلاعات اقتصادی استان فرصت خوبی برای ایفای وظیفه اصلی اتاق بازرگانی یعنی پایش محیط کسب و کار است.
- بازخوردهایی که از صنایع و فعالین اقتصادی اخذ شده، نشان دهنده سیر نزولی وضعیت محیط کسب‌وکار است و مجموعاً در هیچ حوزه‌ای بهبودی ندیدیم؛ لذا باید راهکارهای کیفی و کمی‌تری برای بهبود این وضعیت بیابیم

✓ **شهرام عیدی‌زاده، مدیر مرکز پژوهش‌های اتاق بازرگانی**

- شاکله صنعت و بنگاه‌های اقتصادی خراسان رضوی بخش خصوصی بوده و خوب یا بد بودن فضای کسب‌وکار به راحتی خود را نشان می‌دهد. فضای کسب‌وکار استان نسبت به زمستان ۱۴۰۲ بهتر شده اما باز هم پایین‌تر از میانگین کشوری هستیم و از رتبه مطلوبی برخوردار نیستیم.
- یکی از اقدامات ما علاوه بر ارائه آمار و اطلاعات اقتصادی این است که در زمینه پایش محیط کسب‌وکار تجمیع اطلاعات انجام داده‌ایم و در مرکز داده و اطلاعات اقتصادی استان، مقایسه وضعیت محیط کسب‌وکار استان برای هر مولفه طی ۱۰ سال گذشته امکان‌پذیر است.
- پیشنهاد می‌شود کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق مشهد، شاخص آمادگی ورود به کسب‌وکار را دنبال کند و نظرسنجی لازم در این زمینه را انجام دهد تا فضای کسب‌وکار به صورت دقیق‌تری شناسایی شود.

✓ **مهدی وطن پرست، رئیس گروه تولید استانداری خراسان رضوی**

- در برخی مؤلفه‌ها شاهد هستیم که هر چند اتفاق خاصی در محیط کسب و کار نیفتاده است لیکن نسبت به فصل گذشته تغییر قابل توجهی داشته است؛ بنابراین باید سیر زمانی برخی شاخص‌ها را مورد مطالعه قرار دهیم.
- نامطلوب‌تر شدن وضعیت شاخص‌هایی که در گذشته در آن وضعیت نسبتاً مناسبی داشتیم، به موضوع پژوهشی پیشنهادی کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق مشهد برمی‌گردد. در گذشته و پیش از راه‌اندازی درگاه ملی مجوزها، نظارت‌ها پیشینی بود؛ اما با راه‌اندازی این درگاه‌ها مجوزها، نظارت پسینی است و اعلام‌های مورد نیاز پس از صدور مجوز انجام می‌شود.
- در حال حاضر مجوز صادر شده و واحد تولیدی به بهره‌برداری می‌رسد؛ اما زیرساخت‌های مورد نیاز از جمله آب و برق برای آن واحد آماده نیست؛ این مسئله به نوعی خود را در مؤلفه‌های زیرساختی طرح پایش محیط کسب‌وکار نشان می‌دهد.

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 3 از 4	صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار			 اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران - رضوی
	<input type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	<input checked="" type="checkbox"/> عادی	
محل جلسه: اتاق مشهد		دبیر جلسه: آقای هاشمی	رئیس جلسه: آقای شکورزاده	
ساعت خاتمه: ۱۱:۴۵		ساعت شروع: ۱۰	تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱	شماره جلسه: ۱۰

- ۵۳ سامانه دولتی وجود دارد که بخش خصوصی و بنگاه‌های اقتصادی با آن درگیر هستند و باید در این سامانه‌ها به درج اطلاعات بپردازند؛ هدف اصلی دولت الکترونیک از راه اندازی این سامانه‌ها، قطع ارتباط بین ارباب رجوع و کارشناس دولتی بوده است؛ اما طبق بررسی‌ها، وجود این سامانه‌ها چندان موفق نبوده و در مواردی هزینه‌ها را کاهش نداده و حتی افزایش داده است. تفویض اختیار به استان‌ها انجام نشده و هرگونه مشکلی در این سامانه‌ها وجود داشته باشد، باید از مرکز پیگیری شود. در این شرایط، دستگاه‌های استانی که در گذشته در برخی حوزه‌ها امکان تصمیم‌گیری داشتند، به نوعی به کاربر این سامانه‌ها بدل شده‌اند.

✓ سوسن خزاعی، رئیس اداره برنامه‌ریزی و آمار اداره کل صمت خراسان رضوی

- درگاه ملی مجوزها در صدور جواز تاسیس صنعتی یا پروانه‌های بهره‌برداری مشکلی ایجاد نکرده و از رانت و طولانی شدن زمان صدور مجوز جلوگیری کرده است. در برنامه هفتم توسعه ۸۳ سامانه پیش‌بینی شده است و اگر بخواهیم موضوع را کلی‌تر ببینیم و تاثیر افزایش سامانه‌ها بر محیط کسب‌وکار را بررسی کنیم، شاید نتیجه بهتری بگیریم.
- در گذشته در برخی از کالاها صادرات خوبی داشتیم؛ اما در حال حاضر به دلایلی بازار صادراتی خود را از دست داده‌ایم، بررسی این موضوع نیز می‌تواند موضوع مناسبی برای طرح پژوهشی باشد. همچنین، کالاهای با مزیت نسبی در استان و بررسی نحوه استفاده از پیمان‌های بریکس و شانگهای در توسعه مراودات تجاری، از دیگر مواردی است که برای طرح پژوهشی پیشنهاد می‌شود.

✓ علی سپهر، عضو کمیسیون بهبود محیط کسب‌وکار اتاق بازرگانی مشهد


- برای یک تولیدکننده قطعا قطعی برق و گاز پرنرگ‌ترین و موثرترین موضوع برای فعالیت در حال حاضر است. مولفه‌های طرح پایش برای واحدهای صنعتی، خدماتی، کشاورزی و غیره باید متفاوت باشد تا بتوان تحلیل دقیق‌تری از موضوعات داشت. نکته اینکه به نظر می‌رسد دلیل متفاوت بودن شاخص برخی مولفه‌های کشوری در استان، تفاوت برداشت‌ها از قوانین است.

✓ علی‌اکبر حداد، رئیس پژوهشکده فناوری زیستی دانشگاه فردوسی مشهد

- مردمی‌سازی کسب‌وکارها مهم‌ترین رکن است و باید به آن بیشتر توجه شود. خراسان رضوی قطب صنایع غذایی کشور بوده اما درصد کمی از اعتبار مالیاتی به این استان تعلق گرفته است.

❖ مصوبات جلسه:

مهلت اقدام	اقدامات مرتبط	شرح مصوبه	دستور کار	ردیف
دوماه	پیگیری و هماهنگی با آقای عظیمی راد	مقرر شد طی نشست با حضور آقای عظیمی راد، نماینده استان در مجلس شورای اسلامی، وضعیت محیط کسب و کار استان تشریح گردد.	ارائه گزارش پایش محیط کسب‌وکار استان	۱
یک هفته	ارائه داده‌های سنوات گذشته به مرکز پژوهش‌ها	مقرر شد طی همکاری با مرکز پژوهش‌های اتاق مشهد، شاخص‌های محیط کسب و کار در مرکز داده بارگذاری و به صورت پویا قابلیت تحلیل داشته باشد.	ارائه گزارش پایش محیط کسب‌وکار استان	۲

کد مدرک: CO-F04-02 صفحه 4 از 4	صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار			 انجمن علمی محیط کسب و کار تهران، شهری
	<input type="checkbox"/> مشترک	<input type="checkbox"/> فوق العاده	<input checked="" type="checkbox"/> عادی	
رییس جلسه: آقای شکورزاده		دبیر جلسه: آقای هاشمی		محل جلسه: اتاق مشهد
شماره جلسه: ۱۰		تاریخ برگزاری: ۱۴۰۳/۰۵/۳۱		ساعت شروع: ۱۰
				ساعت خاتمه: ۱۱:۴۵

دو ماه	برگزاری نشست مشترک	مقرر شد طی یک فعالیت مشترک بین کمیسیون بهبود و کمیسیون دانش بنیان، شاخص‌های تأثیرگذار بر فضای کسب و کار شرکتهای دانش بنیان و فناوری مورد تحلیل و بررسی قرار گیرد.	ارائه گزارش پایش محیط کسب و کار استان	۳
دو هفته	ارائه موضوع پژوهشی به شورای راهبردی کمیسیونها	مقرر شد موضوع پژوهشی کمیسیون با تأکید بر اثرات سامانه های موجود بر محیط کسب و کار فعالان اقتصادی طرح و پیگیری شود.	هم اندیشی در خصوص اولویت‌های پژوهشی این کمیسیون	۴

❖ لیست حاضرین:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	سازمان مربوطه
۱	آقای شکورزاده	رئیس	کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق
۲	آقای مهدی زاده	نایب رییس	کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق
۳	آقای اثنی عشری	نایب رئیس اتاق	معین کمیسیون
۴	آقای شریعتی مقدم	مهمان	رئیس کمیسیون دانش بنیان اتاق
۵	آقای هاشمی	دبیر	کمیسیون بهبود محیط کسب و کار
۶	آقای سپهر	عضو کمیسیون	رئیس انجمن تحقیق و توسعه خانه صمت
۷	آقای وطن پرست	عضو کمیسیون	رئیس گروه تولید استاندارد خراسان رضوی
۸	آقای عیدی زاده	مهمان	نایب رئیس کمیسیون اقتصاد کلان
۹	آقای صفار	عضو کمیسیون	کارشناس پژوهش
۱۰	خانم خزاعی	مهمان	رئیس اداره برنامه‌ریزی و آمار اداره کل صمت
۱۱	خانم به نژاد	مهمان	کارشناس مرکز پژوهش‌ها
۱۲	آقای حداد	مهمان	رئیس پژوهشکده فناوری زیستی دانشگاه فردوسی