



گزارش جلسه کارگروه تخصصی کارشناسی دبیرخانه شورای گفت و گوی استان خراسان رضوی

عنوان جلسه: سی امین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان خراسان رضوی

ارائه گزارش دستگاه های اجرایی و بخش خصوصی در ارتباط با تصمیمات بیست و ششمین جلسه دبیرخانه شورا و دومین جلسه دبیرخانه کارگروه حمایت از کسب و کارهای استان پیرامون چالشهای تعدد سامانه ها و اتخاذ تصمیمات نهایی برای طرح در جلسه شورا و پیگیری های ملی.

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۱۹

روز: دوشنبه

حاضرین در جلسه:

دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری خراسان رضوی، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی، اداره کل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی، سازمان جهاد کشاورزی خراسان رضوی، اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی، اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان خراسان رضوی، اداره کل استاندارد استان خراسان رضوی، اداره کل تامین اجتماعی استان خراسان رضوی، اداره کل حفاظت محیط زیست استان خراسان رضوی، اداره کل گمرک مشهد، اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی، کمیسیون هماهنگی بانکهای استان، شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه خراسان رضوی، اتاق اصناف مشهد، اتاق تعاون استان خراسان رضوی، خانه صنعت، معدن و تجارت استان خراسان رضوی، کمیسیون توسعه صادرات اتاق، کمیسیون مدیریت واردات و بازرگانی داخلی اتاق، انجمن مدیران صنایع خراسان رضوی، نظام صنفی رایانه ای استان خراسان رضوی، کانون انجمن های صنفی کارفرمایی صنایع خراسان رضوی.

دستور جلسه:

ارائه گزارش دستگاه های اجرایی و بخش خصوصی به ویژه :

- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان
 - اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان
 - اداره کل امور مالیاتی استان
 - اداره کل ثبت اسناد و املاک استان
 - اداره کل گمرک
 - کمیسیون هماهنگی بانکهای استان
 - سازمان نظام صنفی رایانه ای استان
 - و سایر دستگاه های اجرایی و بخش خصوصی
- در ارتباط با تصمیمات بیست و ششمین جلسه دبیرخانه شورا و دومین جلسه دبیرخانه کارگروه حمایت از کسب و کارهای استان پیرامون چالشهای تعدد سامانه ها و اتخاذ تصمیمات نهایی برای طرح در جلسه شورا و پیگیری های ملی .

خلاصه مذاکرات

دستور کار: ارائه گزارش دستگاه های اجرایی و بخش خصوصی در ارتباط با تصمیمات بیست و ششمین جلسه دبیرخانه شورا و دومین جلسه دبیرخانه کارگروه حمایت از کسب و کارهای استان پیرامون چالشهای تعدد سامانه ها و اتخاذ تصمیمات نهایی برای طرح در جلسه شورا و پیگیری های ملی.

سی امین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی خراسان رضوی با دستور کار ارائه گزارش دستگاه های اجرایی و بخش خصوصی در ارتباط با تصمیمات بیست و ششمین جلسه دبیرخانه شورا و دومین جلسه دبیرخانه کارگروه



حمایت از کسب و کارهای استان پیرامون چالش‌های تعدد سامانه‌ها و اتخاذ تصمیمات نهایی در این زمینه برای طرح در جلسه شورا و پیگیری‌های ملی برگزار شد.

«علی اکبر لبافی»، رئیس این دبیرخانه در ابتدای نشست در خصوص دستور کار جلسه اظهار کرد: یکی از موانعی که بخش خصوصی با آن مواجه است، تعدد سامانه‌های حوزه اقتصادی است. تعدد این سامانه‌ها به نحوی است که باعث اتلاف منابع می‌شود. در چهارچوب وظایف و ماموریت‌های بخش دولتی این موضوع در دستور کار قرار داده شده که البته موضوع تحکمی نیست و درباره بررسی وظایف و ماموریت‌های دستگاه‌های اجرایی است.

وی با بیان اینکه در هر دستگاه اجرایی فردی در سطح معاونت وجود دارد که مسئول بهبود محیط کسب و کار است، افزود: این افراد وظیفه قانونی دارند تا قوانین و مقررات محل کسب و کار را شناسایی کنند و به شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی پیشنهاد اصلاح بدهند. لذا دستور کار مطرح شده برگرفته از وظایف قانونی دستگاه‌ها در این زمینه است و یک تحکم استانی نیست.

رئیس دبیرخانه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان تصریح کرد: در جلسه گذشته به طور مفصل به این موضوع پرداختیم و ۴۹ سامانه احصاء و شناسایی شد و هر یک از دستگاه‌ها موظف به اقدام در این حوزه شدند. اداره کل صمت، اداره کل امور مالیاتی، ثبت اسناد، گمرک، کمیسیون هماهنگی بانک‌ها و سازمان نظام صنفی رایانه‌ای مکلف به انجام وظایف خود از جمله احصاء اطلاعات تکراری دریافتی در سامانه‌های حوزه‌های کاری خود شدند تا این موارد را در اختیار اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی بگذارند.

لبافی ادامه داد: اداره کل ارتباطات در راستای ماموریت‌های قانون برنامه پنجم توسعه و تاکید بر آن در قانون برنامه هفتم توسعه، وظیفه دارد این موارد را بررسی کند؛ ضمن اینکه راه‌اندازی سامانه‌های جدید توسط دستگاه‌های اجرایی صرفاً با مجوز وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات امکان‌پذیر است. در جلسه گذشته ۴۹ سامانه در حوزه اقتصادی احصاء و مقرر شد دستگاه‌های مربوطه اطلاعاتی که مکرراً دریافت شده و همپوشانی دارند را شناسایی کنند و در این جلسه به جمع‌بندی رسیده و موضوع و پیشنهادات مربوطه در شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان مطرح شود.

سپس «علی اکبر زورمند بهرامی»، رئیس اداره فناوری اطلاعات اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی گفت: در قانون برنامه هفتم توسعه بندی وجود دارد که تمام دستگاه‌های اجرایی، ستادی و نهادهای حوزه دولت که قصد ایجاد هر ساختار دیجیتالی که قرار است به صورت آنلاین ارائه شود را دارند، مکلف کرده است که مجوز مربوطه را از وزارت ارتباطات دریافت کنند. این موضوع را از وزارتخانه پیگیری کردیم که البته فعلاً فرآیندی برای آن در نظر گرفته نشده است؛ اما با توجه به اینکه حوزه سامانه‌های توسعه دولت الکترونیک ذیل سازمان فناوری اطلاعات ایران انجام می‌شود، می‌توان از طریق سازمان فناوری اطلاعات برای سامانه و درگاه ملی استعلام انجام داد.

وی اضافه کرد: باید مشخص شود که کدام سامانه‌ها مورد خطاب بخش اقتصادی است؛ نیاز داریم که بدانیم دقیقاً چه اطلاعاتی در سامانه‌ها مکرراً دریافت شده و همپوشانی دارد. اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی به



محتوای خدمات سامانه‌ها دسترسی ندارد؛ ما شناسنامه خدمت را چک می‌کنیم و این شناسنامه با شناسنامه خدمت دستگاه‌های دیگر مقایسه خواهد شد. این مقایسه در سطح اولیه را برای کارگروه تعامل‌پذیری یا شورای اجرایی فناوری اطلاعات ارسال خواهیم کرد تا نسبت به این موضوع حساس شوند و به همین دلیل تقاضا دارم مشخص شود کدام سامانه‌های و اطلاعات دقیقاً با یکدیگر هم‌پوشانی دارند.

در بخشی از این جلسه «مجتبی مسکنی»، معاون اداره کل امور مالیاتی استان اظهار کرد: در بسیاری از قوانین، به ارتباط و اتصال سامانه‌های مختلف با یکدیگر اشاره شده اما این موضوع اجرایی نگردیده است؛ به عنوان مثال، سامانه مودیان ایجاد شد و اگر قانون سامانه مودیان به طور کامل اجرایی شود، رسیدگی و بررسی پرونده‌ها در کشور تسهیل می‌شود؛ اما این موضوع به شرطی است که تمام صورت حساب‌ها در بستر سامانه مودیان صادر شود.

وی افزود: باید مانند دیگر کشورها یک بانک جامع اطلاعاتی ایجاد شود. در برنامه هفتم توسعه فرصت‌های خوبی وجود دارد و اگر از طریق همین قوانین پیشنهاد اجرایی ارائه دهیم، سریع‌تر اقدام خواهد شد. در برنامه هفتم توسعه چندین سامانه به یکدیگر متصل می‌شوند و دستگاه‌ها موظف به همکاری و به اشتراک گذاشتن اطلاعات دریافتی هستند.

در ادامه «سید مرتضی مجتهدزاده»، رئیس اداره فلزی اداره کل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی عنوان کرد: به این دلیل که سامانه‌ها در سه معاونت تخصصی اداره کل صمت در جریان است، نامه‌ای به وزارتخانه بابت این موضوع ارسال شد و ادمین‌های سامانه‌ها، اطلاعات مورد نیاز را احصاء کردند. از سال گذشته سامانه‌های وزارت صمت به صورت پنجره واحد برای ارباب رجوع یکپارچه‌سازی شد و باید ببینیم اطلاعاتی که مکرراً دریافت می‌شود و در سامانه‌ها هم‌پوشانی دارد، چه اطلاعاتی هستند.

«غلامعلی نبوی نژاد»، کارشناس گمرک مشهد در بخش دیگری از این جلسه خاطرنشان کرد: برخی سامانه‌ها برای ترخیص کالا در گمرک طراحی شده و متناسب با آن یک سامانه متمرکز به صورت کارشناس مجازی طراحی شد و اطلاعاتی که در این سامانه‌ها وارد می‌شود، توسط سازمان‌های دیگر به راحتی قابل رویت است و سازمان‌هایی که مرتبط با ترخیص هستند به سهولت می‌توانند در این سامانه اعلام نظر کنند.

وی افزود: برخی سامانه‌های دیگر در این فرآیند مانند ثبت سفارش وجود دارد که مرتبط با گمرک نیست و در همین راستا وزارت صمت طرحی با نام سامانه جامع تجارت اجرا کرده است که سامانه گمرک و برخی سامانه‌های مرتبط با ترخیص کالا در آن گنجانده شده و در برخی از گمرکات به صورت آزمایشی در حال بهره‌برداری است.

سپس «طلعت سادات شریعت‌زاده»، رئیس اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری مشهد تصریح کرد: آموزش و یادگیری استفاده از این سامانه‌ها در ادارات مختلف اهمیت زیادی داشته و از شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان تقاضا داریم به عنوان متولی این امر به دستگاه‌ها و ارگان‌هایی که تنها مدارک فیزیکی درخواست کرده و مهر و امضای گرم می‌خواهند تذکر داده شود.



«مهدی نخعی مقدم»، کارشناس شورای هماهنگی بانک‌های خراسان رضوی گفت: با بررسی‌های انجام شده به این نتیجه رسیدیم که اکثر مشکلات مراجعان به بانک‌ها مربوط به ارز است. پیشنهاد دادیم که در چرخه واردات از زمان ثبت سفارش تا رفع تعهد ارزی به عنوان یک خدمت تحت یک شماره این موضوع انجام شود و متقاضی و نهادهای دخیل تمام این مراحل را بررسی کنند تا مشکلی برای مراجعین و بانک‌ها ایجاد نشود.

پیشنهاد طراحی سامانه‌ای برای تجمیع مجموعه قوانین سازمان‌ها

در ادامه «محسن کامیار»، رئیس هیات مدیره سازمان نظام صنفی رایانه‌ای خراسان رضوی عنوان کرد: بخشی از مشکلات مطرح شده ناشی از تورم قوانین و بخشی مربوط به تنوع بخشنامه و آیین‌نامه‌های داخلی است. پیشنهاد ارسالی ما به دبیرخانه شورا در خصوص اطلاع‌رسانی بود. بخش عمده‌ای از مشکلات ما در شرکت‌های بخش خصوصی این است که حجم قوانین، دستورالعمل‌ها، اطلاعیه‌ها و... بالا بوده و فعال اقتصادی نمی‌تواند این موارد را تمیز دهد.

وی افزود: پیشنهاد ما طراحی یک سامانه با محتوای مجموعه قوانین، آیین‌نامه‌ها، بخشنامه‌ها و اطلاعیه‌های سازمان‌های مختلف است. این پیشنهاد عملیاتی بوده و توانایی فنی آن وجود دارد. یکی دیگر از مشکلات در این عرصه، مشکلات فنی سامانه‌های موجود است و باید یک مرجع واحد جهت رسیدگی به ایرادات سامانه‌ها وجود داشته باشد. عملکرد سلیقه‌ای کارشناسان سامانه‌ها نیز مسئله دیگری است که بایستی برای آن تدبیری اندیشیده شود.

سپس «امیرمهدی مرادی»، دبیر انجمن مدیران صنایع خراسان رضوی عنوان کرد: اطلاعاتی که از طرف بخش خصوصی در سامانه‌های مختلف بارگذاری می‌شود بعضاً چندین بار تکرار شده و این موضوع باعث شده است که یک بنگاه کوچک اقتصادی چند نفر را جهت ثبت اطلاعات در سامانه‌های مختلف استخدام کند.

وی اضافه کرد: موضوع دیگر، عدم هماهنگی دستگاه‌ها با یکدیگر و بروز مشکل در سامانه‌هاست که گاهی باعث مسدود شدن حساب بانکی یک بنگاه اقتصادی می‌شود؛ یعنی اطلاعاتی که در سامانه یک ارگان بارگذاری می‌شود، توسط ارگان دیگر در موعد مقرر دریافت نمی‌شود.

«مهدی وطن پرست»، رئیس گروه تولید استاندارد خراسان رضوی در بخشی از این جلسه اظهار کرد: تحریم باعث بروز برخی اتفاقات در اقتصاد از جمله غیرشفاف شدن برخی اقدامات شد و دولت در راستای کنترل این شرایط، به ایجاد سامانه‌های متعدد پرداخت؛ بخش خصوصی نیز با این شرایط درگیر است و خروجی و نتیجه این موضوع، در ارجاع موضوعات به ستاد تسهیل مشهود است.

وی اضافه کرد: در درجه اول باید واقع‌بین باشیم که در این شرایط نمی‌توان به یک موقعیت ایده آل رسید. دو مشکل وجود دارد؛ نخست، اطلاعات زیادی است که بخش خصوصی وارد سامانه‌های مختلف کرده و وقت و انرژی زیادی برای آن صرف می‌کند و موضوع بعدی، اختیارات و متولی بودن تهران در این عرصه است. پیشنهاد می‌کنم بخش خصوصی اطلاعات تکراری و مشابه را احصاء کند و دستگاه‌های اجرایی نیز مکلف شوند علی‌رغم متولی بودن تهران، پیشنهاد اصلاح سامانه‌های دیگر مشکلات را بدهند.



سپس «سعید بامشکی»، رئیس کمیسیون مدیریت واردات و بازرگانی داخلی اتاق بازرگانی مشهد گفت: به عنوان بخش خصوصی به دنبال یک سامانه جامع اطلاعاتی هستیم. در کمیسیون مدیریت واردات و بازرگانی داخلی اتاق بازرگانی مشهد انجام تحقیق مفصلی در خصوص معضلات واردات را آغاز کردیم. ما از مرحله ابتدایی ثبت سفارش تا مرحله رفع تعهد ارزی، به دنبال یک سامانه واحد خصوصاً بین گمرک و بانکها هستیم.

مهدی نخعی کارشناس کمیسیون هماهنگی بانکها استان ضمن اشاره به سایت های مختلفی که فعالان اقتصادی بخصوص در حوزه ارزی درگیر آن می باشند پیشنهاد داد می توان فرایند ثبت سفارش، تخصیص ارز، تامین ارز، صدور پروانه سبز گمرکی و نهایتاً رفع تعهد ارزی را در قالب یک خدمت و در سامانه خدمات الکترونیک دولت جهت سهولت سطح دسترسی فعالان اقتصادی و سازمان های ذیربط جمع کرد.

لبافی، رئیس دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان در جمع بندی این جلسه اظهار کرد: باید مصادیق تکراری و هم پوشانی اطلاعات در سامانه ها توسط بخش خصوصی استخراج شود. این موضوع هم درون سامانه های یک دستگاه و هم از نظر بین دستگاهی باید بررسی شود. این موضوع جزو تکالیف بخش خصوصی خواهد بود و در نشست شورای گفت و گو مطرح خواهد شد.

وی افزود: در بخش دولتی نیز با توجه به حضور مسئول بهبود محیط کسب و کار در هر دستگاه، شناسایی هم پوشانی ها جزو تکالیف دستگاههاست. از سازمان نظام صنفی رایانه ای خراسان رضوی درخواست داریم به عنوان بخش خصوصی مسئولیت اصلی را به عهده گرفته و جمع بندی نهایی را در این زمینه انجام دهد. دستگاههایی که اصرار بر مکاتبه کاغذی و کار با کاغذ دارند نیز مشخص خواهند شد و استفاده از سامانه ها از طریق سازمان بازرسی به آنان ابلاغ خواهد شد.

پیشنهادات و تصمیمات

شرح دستور کار: ارائه گزارش دستگاه های اجرایی و بخش خصوصی در ارتباط با تصمیمات بیست و ششمین جلسه دبیرخانه شورا و دومین جلسه دبیرخانه کارگروه حمایت از کسب و کارهای استان پیرامون چالشهای تعدد سامانه ها و اتخاذ تصمیمات نهایی برای طرح در جلسه شورا و پیگیری های ملی

موضوع تعدد سامانه ها در بیست و ششمین جلسه دبیرخانه شورا مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۲۴ و دومین جلسه دبیرخانه کارگروه حمایت از کسب و کارهای استان مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۲۰ مورد بررسی قرار گرفت و مقرر گردید با توجه به مشکلات مختلف پیش روی کسب و کارها از محل تعدد سامانه های خدمت رسانی در دستگاههای دولتی، کلیه دستگاههای اجرایی متولی سامانه های الکترونیکی مرتبط با حوزه فعالین اقتصادی حداکثر ظرف مدت ۲ هفته اطلاعات مورد نیاز قابل درج در سامانه های هر دستگاه، لیست خدمت قابل ارائه از طریق آن دستگاه و لیست استعلاماتی که از سایر دستگاههای اجرایی اخذ می گردد را تهیه و به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی و دبیرخانه شورا جهت جمع بندی نهایی و شناسایی هم پوشانی منعکس نمایند. همچنین به لحاظ محدودیت هایی که برای دستگاههای اجرایی استان در سامانه ها وجود دارد به منظور ارتقای بهره وری و تسریع در ارائه خدمات به فعالان اقتصادی در درون استان ها لازم است موارد به صورت جداگانه توسط دستگاه های اجرایی به دبیرخانه



شورا منعکس و دبیرخانه در خصوص افزایش تفویض اختیار به استانها از مرکز پیگیری بعمل آورد. سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان نیز با بهره‌گیری از حداکثر توان کلیه تشکلهای فعال در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات نسبت به ارائه برنامه پیشنهادی تحول و ارتقای بهره‌وری با استفاده از فناوری اطلاعات و هوشمندسازی هر یک از بخشها اقدام و آن را به دستگاه اجرایی ذی‌ربط ارائه نماید.

موضوع تعدد سامانه‌ها و در برخی مواقع اختلال در سامانه‌ها نیز توسط مکاتبه ۱۴۰۳/ص/۳۲۰ مورخ ۱۴۰۳/۵/۱۰ با عنوان رئیس محترم مرکز پژوهش‌های اتاق بازرگانی از طرف شورای گفت و گوی خراسان رضوی به دبیرخانه شورا اعلام گردید که در این مکاتبه ضمن اشاره به چالش‌هایی که فعالان اقتصادی در کشور با آن روبه‌رو هستند و به عنوان یکی از عوامل بازدارنده و فرسایشی در حوزه کسب و کارها اشاره و حتی پیشنهاد شده است همانطور که فعالان بخش خصوصی در صورت قصور در تکالیف دولتی ملزم به پرداخت جرائم می‌شوند، این جرائم در صورت ضرر و زیان ناشی از اختلالات سامانه‌ای در حوزه‌های مختلف اعم از گمرک، حمل و نقل، ثبت سفارش و ... برای بخش دولتی در نظر گرفته شده است.

کمیسیون هماهنگی بانکهای استان نیز طی مکاتبه شماره ۱۶۸۸۴۲/۰۱/۱۴۰۳/۸۵۰۰/ص مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۰۱ ضمن اشاره به سایت‌های مختلفی که فعالان اقتصادی بخصوص در حوزه ارزی دگیر آن می‌باشند پیشنهاد داد می‌توان فرایند ثبت سفارش، تخصیص ارز، تامین ارز، صدور پروانه سبز گمرکی و نهایتاً رفع تعهد ارزی را در قالب یک خدمت و در سامانه خدمات الکترونیک دولت جهت سهولت سطح دسترسی فعالان اقتصادی و سازمان‌های ذیربط جمع‌بندی کرد.

سازمان حفاظت محیط زیست طی مکاتبات شماره ۱۴۵۰۶ مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۰۶ و ۱۸۶۷۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۱۷ در خصوص جمع‌بندی سامانه جامع محیط زیست و اطلاعات مورد نیاز قابل درج در سامانه هر دستگاه، لیست خدمت قابل قبول ارائه شده در سامانه هر دستگاه و استعلاماتی که از سایر دستگاه‌های اجرایی مورد نیاز است بیان نمود.

سازمان جهاد کشاورزی استان طی مکاتبه شماره ۱۱/۷۱۶۴۶ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۱۳ اعلام نمود پیرامون صدور مجوزهای بخش کشاورزی بصورت متمرکز از طریق سامانه سماک وزارت جهاد کشاورزی اقدام می‌شود و جمع‌بندی کلیه سامانه‌های بخش اقتصادی جهاد کشاورزی در قالب سامانه سماک صورت گرفته است.

طی مکاتبه شماره ۵۳۱۸/غ/د/ص مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۱۸ معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی به شرح اطلاعات مورد نیاز هر سامانه، خدمات قابل ارائه و استعلاماتی که اخذ می‌گردد پرداخت.

پس از بحث و گفت و گو پیرامون موضوع تعدد سامانه‌ها و با عنایت به مباحث مطرح شده در جلسه :

پیشنهادات دستور کار:

- با توجه به بررسی تعدد سامانه‌های اقتصادی (۴۹ سامانه) طی دو جلسه در دبیرخانه شورای گفت و گو و لزوم ارائه مصادیق تکراری، مشکلات و همپوشانی سامانه‌ها به دستگاه‌های اجرایی توسط بخش خصوصی استان با توجه اینکه ادارات کلی نظیر جهاد کشاورزی، صمت، اداره کل مالیاتی و.. اعلام می‌دارند مصادیق تکراری و هم‌پوشان در سامانه‌های مورد استفاده شناسایی نشده است، لذا مقرر گردید کلیه تشکلهای اقتصادی ظرف مدت ده روز ۴۹ سامانه اقتصادی را مورد بررسی قرار داده و دقیقاً مصادیق اطلاعات درخواستی سامانه‌ها که به صورت درون دستگاهی و بین دستگاه تکراری و هم‌پوشانی دارد مشخص و به دبیرخانه شورای گفتگو و اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اعلام نمایند (در قالب فایل Excel پیوست صورتجلسه). مثال :



• عنوان خدمت: سامانه تسهیلات وزارت ارتباطات

• آدرس الکترونیک: Irantavanafarn.ito.ir

• دستگاه مجری

• طرح مشکل:

- ۱- دریافت اطلاعات و مستندات (آخرین اظهارنامه مالیاتی، اساسنامه، لیست بیمه، معرفی مدیرعامل)
 - ۲- عدم شفافیت برای تکمیل فرم درخواست و عدم وجود راهنما
- موضوع همپوشانی داده ها : پس از مراجعه به بانک مستندات مجدد دریافت میگردد «اطلاعات مورد نظر در سامانه های اداره مالیات ، بیمه تامین اجتماعی و اداره ثبت شرکت ها وجود دارد»
 - حسب تکلیف ماده ۱۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مسئولین محترم بهبود محیط کسب و کار دستگاه های اجرایی موظف به شناسایی قوانین مخل کسب و کار و ارائه پیشنهادات اصلاحی در اینخصوص می باشند لذا در این ارتباط مقرر گردید مجددا دستگاه های اجرایی ۴۹ سامانه را بررسی و ظرف ده روز موارد تکراری و هم پوشانی درون و بین دستگاهی را به اداره کل فناوری و اطلاعات استان و دبیرخانه شورا اعلام نمایند.
 - با توجه به توضیحات نماینده محترم اداره کل ثبت اسناد و املاک استان، مقرر شد ظرف مدت ده روز لیست دستگاه هایی که علیرغم تاکید قانون گذار به ارائه پاسخ ها و مکاتبات الکترونیکی به صورت کاغذی مکاتبه و استعلام می کنند به دبیرخانه شورا توسط اداره کل جهت پیگیری های بعدی ارسال گردد .
 - حسب پیشنهاد کمیسیون هماهنگی بانکها برای شفافیت و تسریع در انجام امور فرایند صادرات و واردات از مرحله نخست یعنی ثبت سفارش تا مرحله پایانی که همان رفع تعهد ارزی است مقرر گردید درخواست شود یک سامانه به صورت تجمیعی طراحی و اجرایی شود و سامانه های موازی حذف گردد.



ردیف	عنوان خدمت	آدرس الکترونیک	دستگاه مجری	طرح مشکل	موضوع همپوشانی
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(جدول نمونه جهت تکمیل مصادیق تکراری، مشکلات و همپوشانی سامانه ها در قالب فایل Excel)

فهرست سامانه های مختلف مرتبط با فضای کسب و کار

ردیف	نام سامانه	سازمان متولی	آدرس	فرایند کسب و کار مرتبط									
				ثبت شرکت	تولید	صادرات	واردات	رفع تعهد ارزی	بازاریابی	کارت بازرگانی	حمل و بیمه کالا	گمرکی	سایر
۱	سامانه جامع تجارت	وزارت صمت	https://www.ntsww.ir/			*	*	*	*	*	*	*	
۲	سامانه جامع انبارها	وزارت صمت	https://www.nwms.ir/			*	*				*	*	
۳	سامانه بهین یاب	وزارت صمت	https://behinyab.ir/		*	*	*						
۴	سامانه جام (صورت مالی)	وزارت صمت	jam.iacpa.ir		*		*						
۵	سامانه ایران کد	وزارت صمت	www.irancode.ir		*	*	*					*	
۶	سامانه اینماد	وزارت صمت	https://enamad.ir/		*								
۷	سامانه توانیران	وزارت صمت	https://www.tavanimiran.ir/		*								
۸	سامانه یکپارچه اعتبارسنجی و رتبه بندی اعتباری	وزارت صمت	https://mvcrs.ir/web/guest/main-page										*
۹	سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	وزارت صمت	https://setadiran.ir/setad/cms										*
۱۰	سامانه تیکت	وزارت صمت	https://ticket.iranianasnaf.ir/										*
۱۱	سامانه کاداستر معدن	وزارت صمت	https://cadastre.mimt.gov.ir/default.aspx										*
۱۲	سامانه سماصط	وزارت جهاد کشاورزی	https://www.samasat.ir/Account/Login?ReturnUri=%2F										*



ردیف	نام سامانه	سازمان متولی	آدرس	فرایند کسب و کار مرتبط								
				ثبت شرکت	تولید	صادرات	واردات	رفع تعهد ارزی	بازاریابی	کارت بازرگانی	حمل و بیمه کالا	گمرکی
۱۳	سامانه هوشمند تعاون	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	taavoni.mcls.gov.ir								*	
۱۴	سامانه جامع روابط کار	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	prkar.mcls.gov.ir		*							
۱۵	سامانه تعیین صلاحیت و رتبه بندی شرکت های خدماتی، پشتیبانی و قتی مهندسی سراسر کشور	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	https://tsk.mcls.gov.ir/Login								*	
۱۶	سامانه کردان (وزارت کار، رفاه و تامین اجتماعی)	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	kardan.mcls.gov.ir		*							
۱۷	سامانه های IMED سازمان غذا و دارو	وزارت بهداشت	http://imed.ir/				*	*	*		*	
۱۸	سامانه تینک (TTAC) سازمان غذا و دارو	وزارت بهداشت	https://ttac.ir/								*	
۱۹	سامانه شبکه ملی آزمایشگاهی سازمان غذا و دارو (LIMS)	وزارت بهداشت	dlabnet2.fda.gov.ir								*	
۲۰	سامانه ثبت و ارزیابی تولیدکنندگان و واردکنندگان محصولات دارویی	وزارت بهداشت	ttac.ir								*	
۲۱	سامانه درگاه ملی مجوزها	وزارت اقتصاد و دارایی	https://www.mojavez.ir/			*	*	*			*	
۲۲	سامانه پنجره ی واحد گمرکی	گمرک	https://ep1.irica.ir/login?2			*	*				*	
۲۳	سامانه جامع مدیریت پس از ترخیص	گمرک	https://pcm.irica.ir			*	*				*	
۲۴	سامانه تعیین ارزش کالا TSC	گمرک	https://ep1.irica.ir/TscViewPage?0			*	*				*	
۲۵	سامانه عدل ایران	قوه قضائیه				*	*			*		
۲۶	سامانه روزنامه رسمی	قوه قضائیه	https://www.mk.ir/			*	*			*		



فرایند کسب و کار مرتبط										آدرس	سازمان متولی	نام سامانه	ردیف
سایر	گمرکی	حمل و بیمه کالا	کارت بازرگانی	بازاریابی	رفع تعهد ارزی	واردات	صادرات	تولید	ثبت شرکت				
		*					*			egfi.ir	صندوق خدمات صادرات ایران	سامانه صندوق خدمات صادرات ایران	۲۷
	*					*	*	*		https://www.inso.gov.ir/	سازمان ملی استاندارد	سامانه سازمان ملی استاندارد (ISOM)	۲۸
	*									https://e.ivo.ir/Login_Required.aspx	سازمان دامپزشکی	سامانه قرنطینه	۲۹
	*									https://iranemp.ir/login	سازمان حفاظت محیط زیست	سامانه محیط زیست	۳۰
						*	*		*	https://irsherkat.saa.ir/Design/Establishment.aspx	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	سامانه ثبت شرکتها	۳۱
									*	iripo.saa.ir	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	سامانه ثبت علائم تجاری و مالکیت صنعتی	۳۲
								*	*	https://account.tamin.ir/auth/login	سازمان تأمین اجتماعی	سامانه بیمه تأمین اجتماعی	۳۳
								*	*	https://salary.tax.gov.ir/	سازمان امور مالیاتی	سامانه حقوق و دستمزد	۳۴
				*		*	*	*	*	https://tax.gov.ir/action/do/show/8	سازمان امور مالیاتی	سامانه مودیان مالیاتی، معاملات فصلی، سامانه ثبت اظهارنامه عملکرد، سامانه ثبت مالیات بر ارزش افزوده	۳۵
*								*		https://iran.gov.ir/	دولت	پنجره ملی خدمات موشمند دولت	۳۶
				*					*	https://www.gica.ir/portal/	دولت	سامانه ثبت اعضای الکترونیک	۳۷
										http://www.sanar.ate.ir/	بانک مرکزی	سامانه نظارت ارزی (ستا)	۳۸
*					*					https://www.cbi.ir/page/15722.aspx	بانک مرکزی	نظام یکپارچه معاملات ارزی (نیمه)	۳۹
*										https://www.cbi.ir/page/15722.aspx	بانک مرکزی	سامانه مدیریت الکترونیکی چک (چکاوک)	۴۰
*										https://www.cbi.ir/page/15722.aspx	بانک مرکزی	سامانه یکپارچه مدیریت اوراق بهادار (سیمه)	۴۱



فرایند کسب و کار مرتبط										آدرس	سازمان متولی	نام سامانه	ردیف
سایر	گمرکی	حمل و بیمه کالا	کارت بازرگانی	بازاریابی	رفع تعهد ارزی	واردات	صادرات	تولید	ثبت شرکت				
*										https://www.cbii.ir/page/15722.aspx	بانک مرکزی	سامانه حواله الکترونیک بین بانکی (سحاب)	۴۲
*										https://www.cbii.ir/page/15722.aspx	بانک مرکزی	سامانه پایایی الکترونیک (ایا)	۴۳
*										https://www.cbii.ir/page/15722.aspx	بانک مرکزی	سامانه تسویه ناخالص آئی (ساتا)	۴۴
			*			*	*			https://sso.iccima.ir/	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	سامانه یکپارچه کارت بازرگانی	۴۵
				*						iranianasnaf.ir	اتاق اصناف	سامانه اصناف	۴۶
*										https://mikhak.mfa.gov.ir/form/landing.shtml	وزارت امور خارجه	سامانه مدیریت یکپارچه خدمات کنسولی (میخاک)	۴۷
*										https://marz.taarco.ir/default	وزارت صحت	سامانه مبادلات مرزی	۴۸
*										https://sw.e-commerce.gov.ir/	مرکز توسعه تجارت الکترونیک	پنجره هوشمند مرکز توسعه تجارت الکترونیک	۴۹