



گزارش جلسه کارگروه تخصصی کارشناسی دبیرخانه شورای گفت و گوی استان خراسان رضوی

عنوان جلسه: سی و سومین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان خراسان رضوی

بررسی امکان فروش بلیت قطارهای مسافربری به صورت سراسری و متمرکز

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۸

روز: چهارشنبه

حاضرین در جلسه:

اداره کل راه آهن استان خراسان رضوی، کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق بازرگانی مشهد، انجمن صنفی خدمات دفاتر هوائی و جهانگردی، دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی.

دستور جلسه:

- بررسی امکان فروش بلیت قطارهای مسافربری به صورت سراسری و متمرکز در ارتباط با تصمیمات و تکالیف شانزدهمین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گو مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۲۱ و اتخاذ تصمیم نهایی.

خلاصه مذاکرات

دستور کار: بررسی امکان فروش بلیت قطارهای مسافربری به صورت سراسری و متمرکز در ارتباط با تصمیمات و تکالیف شانزدهمین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گو مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۲۱ و اتخاذ تصمیم نهایی.

در شانزدهمین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی موضوع امکان فروش بلیت های قطارهای مسافربری مورد بررسی و با توجه به ضرورت ایجاد هم افزایی بین بخش خصوصی و دولتی و فراهم نمودن بسترهای لازم برای پوشش استانی از طریق هم افزایی استانی، مقرر شد طی جلسه ای با حضور متولیان بخش خصوصی در این حوزه به نمایندگی کمیسیون گردشگری، انجمن صنفی خدمات دفاتر هوائی و جهانگردی مشهد و اداره کل راه آهن استان، با تعیین سازوکار مشخص موضوع حل و فصل گردد و توافقات این جلسه به منزله تصمیمات دبیرخانه شورا قابل طرح در جلسه اصلی شورای گفت و گو خواهد بود. لذا مجددا جلسه طی هماهنگی های صورت گرفته در دفتر مدیر کل محترم راه آهن استان برگزار گردید.

«مصطفی نصیری ورگ»، اظهار کرد: روزانه حدود ۸۰ رام قطار از ایستگاه راه آهن مشهد حرکت و به دیگر استان های کشور سفر می کنند و خدمات متعددی به این قطارهای مسافربری ارائه می گردد. با توجه به اینکه مشهد شهر زیارتی است در مجموع، ۷۲ درصد قطارهای مسافربری کشور به سمت خراسان رضوی حرکت می کنند.

وی با تاکید بر اینکه خراسان رضوی دارای ۶۰۰ آژانس و دفتر خدمات مسافرتی با مجوز رسمی است، عنوان کرد: در دو سال اخیر، حسب تصمیم مدیرعامل راه آهن جمهوری اسلامی ایران، فروش بلیت قطارها به صورت کاملا اینترنتی صورت می گرفت؛ اما فروش اینترنتی بلیت قطار برای مردم و شهروندان با معضلات متعددی همراه بود به طوری که برخی از سایت ها و افراد بدون مجوز اقدام به فروش بلیت قطار با چندبرابر قیمت واقعی می کردند.

در این جلسه مسئولان کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق بازرگانی مشهد، انجمن صنفی خدمات دفاتر هوائی و جهانگردی، دبیرخانه شورای گفت و گو هریک پیرامون چالش های مربوطه مطالبی بیان نمودند و در نهایت توافق شد فروش مهر ماه به صورت ۵۰ درصد دفاتر اینترنتی و ۵۰ درصد آژانس ها و شرکت های خدمات مسافربری باشد اما در ارتباط با اولویت مجوز فعال شدن پیشنهاد کمیسیون و انجمن صنفی این بود که ابتدا فروش آژانس ها باز شود و بعد فروش اینترنتی که مقرر شد در این ارتباط با راه آهن جمهوری اسلامی ایران مکاتبه شود و پیگیری لازم برای اخذ مجوز و موافقت بعمل آید.



پیشنهادات و تصمیمات

تصمیمات دستور کار:

تنگناهای آژانس ها برای فروش بلیط قطارهای مسافربری به دلیل اختصاص ۱۰۰ درصد فروش به صورت اینترنتی و عدم اختصاص سهمیه آژانس ها و شرکتهای خدمات مسافربری جز در یکی دو مورد در جلسات دبیرخانه شورا با حضور تشکل ها و متولیان امر برگزار گردید که پس از یکسری پیگیری های استانی و ملی توافقات زیر حاصل و مقرر شد از طریق مبادی قانونی پیگیری و ابلاغ شود:

الف) سهمیه فروش بلیط قطارهای مسافری از ابتدای مهر ماه در دو قالب اختصاص ۵۰ درصد فروش اینترنتی و ۵۰ درصد فروش آژانس ها توافق گردید و مقرر شد ظرف مدت ۴۸ ساعت توسط اداره کل راه آهن ابلاغ و اجرا گردد.

ب) حسب درخواست انجمن و کمیسیون گردشگری و در راستای دسترسی راحت و رفاه حال متقاضیان بلیت قطار پیشنهاد گردید درخواست گردد اولویت اول اجازه فروش برای ۵۰ درصد به آژانس ها و دفاتر داده شده و مجوز لازم اخذ گردد.

پ) حسب اعلام آمادگی اداره کل راه آهن استان مقرر شد ظرف مدت یک هفته فهرست شرکتهای خدمات مسافربری که دارای توانمندی لازم از قبیل اتصال به درگاه پلتفرم پیش فروش اینترنتی، زیرساخت های IT، امنیت شبکه و امکان ارائه خدمات تحت وب را دارا می باشند به اداره کل راه آهن استان خراسان رضوی اعلام تا در خصوص افزایش سهمیه استانی سایت های اینترنتی و اعطای وب سرویس های بیشتر به استان از راه آهن جمهوری اسلامی ایران پیگیری لازم صورت گیرد تا بستر خدمات رسانی به صورت مطلوب تری در استان فراهم گردد.