



گزارش جلسه کارگروه تخصصی کارشناسی دبیرخانه شورای گفت و گوی استان خراسان رضوی

عنوان جلسه: بیست و چهارمین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان خراسان رضوی
روند طولانی و زمان بر اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO ۱۷۰۲۵ واحدها و مراکز آزمایشگاهی. موانع برون سپاری خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری دستگاه های اجرایی به دفاتر پستی و دفاتر پیشخوان دولت حسب بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه، پیگیری مصوبات یکصد و سیزدهمین نشست شورای گفت و گو.

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۵/۰۸

روز: دوشنبه

حاضرین در جلسه:

دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری خراسان رضوی، اداره کل امور اقتصادی و دارایی خراسان رضوی، اداره کل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی، اداره کل استاندارد استان خراسان رضوی، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی، اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق کشور، شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه خراسان رضوی، اتاق اصناف مشهد، اتاق تعاون استان خراسان رضوی، انجمن مدیران صنایع خراسان رضوی، خانه صنعت، معدن و تجارت استان خراسان رضوی، انجمن آزمایشگاههای همکار آزمون و کالیبراسیون استان خراسان رضوی، کانون انجمن های صنفی کارفرمایی صنایع خراسان رضوی، انجمن صنفی کارفرمایی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی خراسان رضوی.

غائبین در جلسه:

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی، کمیسیون حمل و نقل، ترانزیت و امور مرزی اتاق.

دستور جلسه:

- ضرورت بررسی روند طولانی و زمان بر اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO ۱۷۰۲۵ واحدها و مراکز آزمایشگاهی. (ارائه دهنده دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری)
- طرح موانع برون سپاری خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری دستگاه های اجرایی به دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT حسب بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه. (ارائه دهنده اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی)
- پیگیری مصوبات یکصد و سیزدهمین نشست شورای گفت و گو موضوع تفویض اختیار شرکت ملی نفت ایران برای انجام تشریفات صدور مجوز بارگیری و تخلیه از سوی واحد اندازه گیری معاونت فنی و عملیاتی شرکت منطقه ای نفت ایران به استان خراسان رضوی (ارائه دهنده دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری و شرکت پخش فرآورده های نفتی استان).

خلاصه مذاکرات

دستور کار اول: ضرورت بررسی روند طولانی و زمان بر اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO ۱۷۰۲۵ واحدها و

مراکز آزمایشگاهی. (ارائه دهنده دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری)

در بیست و چهارمین جلسه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی خراسان رضوی، روند طولانی و زمان بر اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO ۱۷۰۲۵ واحدها و مراکز آزمایشگاهی بررسی شد. همچنین، «طرح موانع برون سپاری خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری دستگاه های اجرایی به دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT حسب بند «پ» ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه» و «پیگیری مصوبات



یکصد و سیزدهمین نشست شورای گفت و گوی استان با موضوع تفویض اختیار شرکت ملی نفت ایران برای انجام تشریفات صدور مجوز بارگیری و تخلیه از سوی واحد اندازه گیری معاونت فنی و عملیاتی شرکت منطقه ای نفت ایران به استان خراسان رضوی» مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

«علی اکبر لبافی»، رئیس این دبیرخانه در ابتدای نشست در خصوص دستور کار نخست مبنی بر «ضرورت بررسی روند طولانی و زمان بر اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO 17025 واحدها و مراکز آزمایشگاهی» اظهار کرد: پیرو مکاتبه مدیر کل دفتر هماهنگی و سرمایه گذاری و اشتغال استانداری با دبیرخانه شورای گفت و گوی استان، روند اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO 17025 واحدها و مراکز آزمایشگاهی در دستور کار دبیرخانه قرار گرفت. بر طبق این مکاتبه، شرکت های آزمایشگاهی ملزم به اخذ استاندارد یاد شده هستند؛ لذا آزمایشگاه ها پس از ثبت نام در سامانه مربوطه و بارگذاری مدارک و طی فرآیند ممیزی توسط کارشناسان موسسه استاندارد کل کشور، می توانند این استاندارد را اخذ کنند. حال، طولانی بودن فرآیند از سوی سازمان مربوطه منجر به ایجاد وقفه در فعالیت شرکت های آزمایشگاهی شده که باید برای این مساله پیشنهادات همراه با راهکار ارائه گردد.

پروسه زمان بر اخذ گواهینامه استاندارد 17025 از سوی آزمایشگاهها

«مهدی وطن پرست»، رئیس گروه تولید استانداری خراسان رضوی خاطرنشان کرد: واحدهای آزمایشگاهی تا زمان اخذ گواهینامه استاندارد 17025 امکان فعالیت ندارند، حال از آن جا که این پروسه بسیار زمان بر است، کارفرما در این بازه زمانی با چالش هایی نظیر حقوق نیروی کار فعال، مسائل مرتبط با تامین اجتماعی، مالیات و سایر هزینه های سر بار مواجه است. با توجه به استعلامات صورت گرفته، این فرآیند 3 الی 5 ماه به طول می انجامد؛ لذا در این مدت، توقف واحد آزمایشگاهی غیرمنطقی است. از این رو باید سازوکاری در این خصوص تعریف شود که فعالیت این آزمایشگاهها در این بازه زمانی متوقف نگردد.

«مهدی محمودی فریمانی»، مدیر عامل شرکت بسپار پایش پارس و به نمایندگی از آزمایشگاه های همکار آزمون و کالیبراسیون خراسان رضوی نیز در ادامه این نشست اظهار کرد: صادرات خراسان رضوی و مبادلات تجاری با کشورهای همسایه و منطقه نیازمند برخی گواهی ها و مستندات مربوط به کیفیت کالاها تولیدی است و درخواست گواهینامه استاندارد 17025 برای شرکت های ارائه دهنده خدمات در این حوزه به عنوان یکی از ضروریات کار محسوب می شود. بر این اساس، برخی از شرکت های آزمایشگاهی با فراخوان های اعلام شده توسط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران، کلیه اقدامات مورد نیاز را به انجام رسانیده اند؛ اما به دلیل زیاد درخواست های ارسالی از سراسر کشور، درخواست ها بدون پاسخ مانده است. این در حالی است که ارائه خدمات این شرکت ها عملاً منوط به اخذ این گواهی است و از سوی دیگر، مجوز استاندارد استانی کنونی آزمایشگاهها به دلیل پایان اعتبار، ابطال شده است. این موارد منجر گردیده تا ارائه خدمات به فعالان اقتصادی عملاً کان لم یکن تلقی شده و باعث تحمیل ضرر و زیان های مالی، تعطیلی موقت و تعدیل نیروی کار شود. از این رو، خواستار مساعدت در خصوص تسریع فرآیند مذکور هستیم.



پیاده‌سازی الزامات استاندارد ۱۷۰۲۵ بسیار هزینه‌زاست

«اعظم مهربان»، معاون استانداردها و آموزش اداره کل استاندارد خراسان رضوی در پاسخ به این موضوع یادآور شد: اداره کل استاندارد تاکنون به برخی از آزمایشگاه‌های استانی، مهلتی برای تمدید گواهینامه داده، اما این مهلت برای برخی از آزمایشگاه‌ها ۳۱ خردادماه به اتمام رسیده است. با توجه به مشکلات موجود، نشست میان مدیر کل استاندارد استان با رئیس مرکز تایید صلاحیت ایران برگزار و مقرر شد پروانه آزمایشگاه‌هایی که مرحله ممیزی را طی کرده‌اند، صادر گردد؛ اما دامنه این مشکل بسیار گسترده است و بسیاری از آزمایشگاه‌ها به دلیل طولانی بودن این فرآیند، با مشکلاتی نظیر هزینه‌های سنگین امور جاری مواجه هستند. این مساله نه تنها در استان ما بلکه در سایر استان‌ها نیز مصداق دارد؛ لذا موضوع باید در سطح ملی حل و فصل شود.

وی افزود: نکته قابل توجه آن است که پیاده‌سازی الزامات استاندارد ۱۷۰۲۵ بسیار هزینه‌زاست؛ در واقع، به کارگیری مشاور برای پیاده‌سازی این طرح و ارائه درخواست به مرکز ملی، مشمول هزینه‌های فراوانی است و تمامی هزینه‌های ناشی از اقامت تیم اعزامی از مرکز به شهرستان‌ها بر عهده آزمایشگاه متقاضی است. البته در این خصوص از یکسری از کارشناسان استانی نیز استفاده می‌شود؛ اما نباید از این مهم غافل شد که استان در تمامی رشته‌ها کارشناس متخصص فنی ندارد. شورای گفت‌وگویی می‌تواند در خصوص کاهش این هزینه مطالبه‌گری لازم را از مرکز داشته باشد.

کمبود نیروی متخصص و فقدان زیرساخت؛ دو عامل طولانی شدن فرآیند صدور گواهی ۱۷۰۲۵

«حامد محمدی»، رئیس اداره تایید صلاحیت و سیستم‌های کیفیت اداره کل استاندارد خراسان رضوی افزود: برای تبدیل شدن یک کارشناس خبره به یک متخصص فنی مدت زمان زیادی نیاز است تا فرد به خبرگی لازم برای ارزیابی آزمایشگاه برسد. خوشبختانه این اقدام طی ۲ سال گذشته در مرکز ملی تایید صلاحیت ایران آغاز شده؛ اما نتیجه آن در کوتاه مدت مشهود نیست؛ لذا کمبود تیم‌های متخصص ارزیابی آزمایشگاه، یکی از عوامل طولانی شدن فرآیند اخذ مجوز است.

وی ادامه داد: حدود ۱۰۰ آزمایشگاه در استان دارای گواهی استاندارد ۱۷۰۲۵ هستند و اعتبار آن تا سال ۱۴۰۴ است؛ اما در حال حاضر ۶ آزمایشگاه در حوزه صنایع غذایی بلاتکلیف هستند؛ این واحدها مسیر لازم را برای اخذ گواهی طی کرده؛ اما در مرحله صدور گواهینامه از سوی مرکز معطل می‌باشند.

تمدید مجوز برای بسیاری از آزمایشگاه‌ها فاقد توجیه اقتصادی است

«سید مرتضی مجتهدزاده»، رئیس اداره فلزی اداره کل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی نیز یادآور شد: با توجه به اینکه دریافت این مجوز هزینه زیادی به دنبال دارد ممکن است برای بسیاری از آزمایشگاه‌ها تمدید این مجوز فاقد توجیه اقتصادی باشد که باید این مساله نیز در نظر گرفته شود.

لبافی، رئیس دبیرخانه شورای گفت‌وگویی دولت و بخش خصوصی استان در خصوص جمع بندی دستور کار نخست یادآور شد: سازمان ملی استاندارد می‌بایست ابتدا زیرساخت‌های لازم را بابت ارائه گواهی ۱۷۰۲۵ فراهم کند. اگر



آزمایشگاه‌ها مدعی شوند که سازمان استاندارد کشور تکلیفی برای آزمایشگاه‌ها تعیین نموده و خودش فاقد زیرساخت‌ها و کارشناس لازم برای ارائه این مجوز بوده و از این بابت به دلیل عدم صدور مجوز در مهلت مقرر ناشی از کمبود نیروی انسانی کسب و کارشان تعطیل و یا با موانعی مواجه گردیده است طبیعی است که می‌توانند درخواست رسیدگی در مراجع قانونی داشته باشند

وی اظهار کرد: آزمایشگاه‌ها در اخذ گواهی ۱۷۰۲۵ به چند دسته تقسیم می‌شوند، دسته نخست، آزمایشگاه‌هایی هستند که بنا به دلایل مختلف به اخطارهای سازمان استاندارد بابت اتمام اعتبار مجوزشان بی‌اعتنا بودند و پروانه فعالیت‌شان تمدید نشده است. دسته دوم، آزمایشگاه‌هایی هستند که پروانه آن‌ها تا ۳۰ آذرماه تمدید شده و ممکن است همین تعداد آزمایشگاه در مهلت قانونی برای اخذ مجوز اقدام نکنند یا این که با ارائه مستندات و مدارک لازم، در نوبت اخذ مجوز باشند. دسته سوم نیز آزمایشگاه‌هایی هستند که طبق زمان بندی های اعلام شده فرآیند اجرا را طی کردند؛ اما به دلیل فقدان کارشناس متخصص و... معطل اخذ مجوز هستند.

وی ادامه داد: در خصوص آن دسته از شرکت‌هایی که مدارک مورد نیاز را ارسال کردند اما فرآیند کار برای آنان در مرکز طولانی شده است، موضوع از طریق شورای گفت‌وگو، استانداری و مجمع نمایندگان مورد پیگیری قرار می‌گیرد تا فرآیند تسریع شود. در خصوص آزمایشگاه‌هایی که برای تمدید مجوزشان اقدام نکردند، دبیرخانه از طریق انجمن اطلاع رسانی و تذاکرات لازم را خواهد داشت. همچنین درباره آزمایشگاه‌هایی که پروانه شان تا ۳۰ آذرماه تمدید شده است، با مساعدت اداره کل استاندارد استان، اقدامات لازم صورت خواهد گرفت. اداره کل استاندارد نیز بایستی رونوشت مکاتبات خود با مرکز را به دبیرخانه ارسال نماید.

دستور کار دوم: طرح موانع برون سپاری خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری دستگاه های اجرایی به دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT حسب بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه. (ارائه دهنده اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی)

در ادامه، جلسه وارد بررسی دستور کار دوم شد. «علی اکبر زورمند بهرامی»، رئیس اداره فناوری اطلاعات اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی در خصوص «موانع برون سپاری خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری دستگاه‌های اجرایی به دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT حسب بند «پ» ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه» اظهار کرد: در بند «پ» ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه به صراحت آمده است: «دستگاه‌های اجرایی موظفند نسبت به الکترونیکی کردن کلیه فرآیندها و خدمات با قابلیت الکترونیکی و تکمیل بانک های اطلاعاتی مربوط، تا پایان سال سوم اجرای قانون برنامه اقدام کنند. دستگاه‌های اجرایی می‌توانند به منظور الکترونیکی کردن فرآیندها و خدمات از مشارکت بخش خصوصی استفاده نمایند. دستگاه‌های اجرایی مکلفند کلیه خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود و قابل واگذاری با برون سپاری را به دفاتر پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی حسب مورد واگذار کنند. تعرفه ارائه پیشخوان خدمات



دولت الکترونیک باید به تصویب کمیسیون تنظیم مقررات برسد و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف است هر شش ماه یکبار گزارش عملکرد این بند را به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی ارائه کند.» وی ادامه داد: از برنامه پنجم، ششم و هفتم توسعه شاهد سیر تحولی در حوزه دولت الکترونیک هستیم. در این سیر تحول، نگرش به زیست بوم و اکوسیستم دفاتر پیشخوان بسیار تغییر کرده است. در حال حاضر با توجه به نوع خدماتی که در بدنه دولت تعریف می‌شود، یک دفتر پیشخوان در سطح کلان تحت عنوان سازمان فناوری اطلاعات ایران وجود دارد. در لایه دوم، ۸ شرکت که تاییدیه ارائه خدمات پیشخوان را دارند و به نوعی امور مربوط به دفاتر پیشخوان را تنظیم می‌کنند، قرار دارد و لایه سوم مربوط به دفاتر پیشخوانی است که به مردم خدمات رسانی می‌کنند. بهرامی افزود: سازمان اداری و استخدامی کشور متولی شناسایی تمام خدمات قابل واگذاری دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی است که متأسفانه این مهم تاکنون محقق نشده است. ضمن اینکه از سال ۹۸ تاکنون تنها ۳۵ درصد آن هم در سال گذشته در دفاتر پیشخوان افزایش تعرفه داشتیم که این افزایش با توجه به حجم خدمات ارائه شده دفاتر در تضاد است.

او با بیان اینکه بر اساس نظر سازمان اداری و استخدامی کشور، حدود ۴۰۰ خدمت قابل واگذاری به بخش خصوصی وجود دارد، افزود: در این میان نکته قابل تامل آن است که دستگاه ارائه دهنده خدمت مختار است که فعالیتش را به کدام یک از دفاتر پیشخوان واگذار کند که این مساله کاملاً سلیقه‌ای است در حالی که در گذشته این مساله مصداق نداشته است. از این رو دفتر پیشخوان مجبور است به دستگاه‌های ذی ربط مراجعه کرده تا آن دستگاه در صورت صلاحدید خدماتش را به آن دفتر واگذار نماید.

وی اظهار کرد: نکته قابل تامل دیگر آن است که ممکن است در آیین‌نامه‌های ابلاغی در خصوص ارائه خدمات به دفاتر پیشخوان هر ۲ هفته تغییر ایجاد شود. در حال حاضر پنجره واحد خدمات دولت هوشمند راه اندازی شده که دفاتر پیشخوان در این قالب می‌توانند خدمات لازم را ارائه کنند اما در حال حاضر این مساله یک طرح موضوع است و محقق نشده است.

بهرامی تصریح کرد: هر ساله شاهد افزایش تعرفه صدور پروانه در دفاتر پیشخوان هستیم که بخشی از این مساله ناشی از راهبرد دولت و رویکرد استراتژیک دولت است تا بدین ترتیب دفاتری که خدمات بی کیفیت تری ارائه می‌کنند، از چرخه خارج شوند. پیشنهاد ما این است که حق سهم دفاتر پیشخوان در تعرفه‌ها توسط دولت پیش بینی شود که متأسفانه این مهم محقق نمی‌شود.

ضرورت بازرنگری در کارمزد دفاتر پیشخوان

در بخش دیگری از نشست، «مهدی ایران منش»، دبیر انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر پیشخوان خراسان رضوی افزود: هر ساله تعرفه خدمات دستگاه‌های اجرایی تفویض شده به دفاتر افزایش می‌یابد؛ اما کارمزد دفاتر پیشخوان مشمول هیچ افزایشی نمی‌شود.



لبافی در جمع بندی مباحث این دستور کار اظهار کرد: سازمان اداری و استخدامی وظایف و مأموریت‌هایی که قابل واگذاری و غیرحاکمیتی است را استخراج کرده؛ اما در مراحل ابلاغ مواعی وجود دارد. همچنین در خصوص تعرفه‌ها و کارمزدهای دفاتر پیشخوان بابت ارائه خدمات چالش‌هایی مشهود است که این تعرفه‌ها باید متناسب با نرخ تورم افزایش پیدا کند؛ اما این مهم محقق نشده و عدم تحقق این مهم ناشی از تناقضات میان دستگاه‌های مختلف است. به نظر می‌رسد این مبحث باید به صورت شفاف واکاوی شده و چالش‌های موجود در این فرآیند احصا گردد. همچنین، در این نشست مقرر گردید انجمن مربوطه فهرست دستگاه‌های ذی‌ربطی که تاکنون وظایف قابل واگذاری خود را اعلام نکرده‌اند، به دبیرخانه شورای گفت‌وگو منعکس کند تا دبیرخانه پیگیری‌های لازم را انجام دهد.

دستور کار سوم: پیگیری مصوبات یکصد و سیزدهمین نشست شورای گفت و گو موضوع تفویض اختیار شرکت ملی نفت ایران برای انجام تشریفات صدور مجوز بارگیری و تخلیه از سوی واحد اندازه‌گیری معاونت فنی و عملیاتی شرکت منطقه ای نفت ایران به استان خراسان رضوی (ارائه دهنده دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری و شرکت پخش فراورده های نفتی استان).

رئیس دبیرخانه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان در خصوص دستور کار سوم مبنی بر «پیگیری مصوبات یکصد و سیزدهمین نشست شورای گفت‌وگو با موضوع تفویض اختیار شرکت ملی نفت ایران برای انجام تشریفات صدور مجوز بارگیری و تخلیه از سوی واحد اندازه‌گیری معاونت فنی و عملیاتی شرکت منطقه‌ای نفت ایران به استان خراسان رضوی» یادآور شد: حدود ۱۰ هزار ناوگان گازکش در کشور وجود دارد که از این میان حدود ۴ هزار دستگاه مربوط به خراسان رضوی است که برای اخذ مجوز فرآیندی را طی می‌کنند. بخشی از این اقدامات در آزمایشگاه‌های تحت نظارت استاندارد استان انجام می‌شود؛ اما برای دریافت مجوز نهایی، بایستی بازدید بصری از مخزن گاز مایع، در تهران انجام شود. آنچه مسلم است مرکز برای آزمایش بصری، دارای آزمایشگاه و تجهیزات خاصی نیست و صرفاً کارشناس مربوطه پس از بازدید و نظارت میدانی برای ناوگان، مجوز را صادر می‌کند که این مساله علاوه بر زمان بر بودن، باعث اطاله فرآیند اخذ مجوز می‌گردد.

وی افزود: این مساله در یکصد و سیزدهمین نشست شورای گفت‌وگوی استان مورخ ۲۸ بهمن ماه ۱۴۰۲ مطرح و مقرر گردید این مبحث به استان تفویض شود. استاندار نیز طی ۲ مکاتبه با معاون وزیر نفت این مساله را منعکس کرد. علاوه بر این نیز مکاتباتی توسط رئیس کمیسیون اصل ۹۰ و دبیرخانه شورا صورت گرفت؛ اما برای تفویض این اختیار تاکنون نتیجه‌ای حاصل نشده است. مقرر گردید مجدداً در جلسه مطرح و چگونگی پیگیری آن از سوی دستگاه اجرایی استانی واکاوی و در جلسه شورا و کمیسیون اصل ۹۰ ارائه گردد.

در ادامه، «آرش بیگلرزاده»، نماینده شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی استان تصریح کرد: از آنجا که این مساله از ۶ ماه پیش در شورای گفت‌وگو مطرح شده، مشمول مرور زمان گردیده است. پیشنهاد می‌شود جلسه‌ای در این زمینه طی ۲ هفته الی ۱ ماه دیگر برگزار شود تا ما بتوانیم فرآیند پیگیری این مساله را تا حصول نتیجه ارائه کنیم.



لبافی در خصوص جمع بندی دستور کار سوم یادآور شد: در برخی مواقع در کشور توسط برخی سازمان ها تصمیماتی گرفته می شود که بدون هدف و ادله هزینه های فراوانی برای بخش دولتی و خصوصی از قبیل ایجاد استهلاک سرمایه تا افزایش تصادفات جاده ای، آلودگی محیط زیست، هدر دادن انرژی و سوخت ایجاد می کند و در عین حال هیچگونه ضرورتی نداشته و ندارد و از طرفی این دستگاه ها حتی آمادگی پاسخ و ارائه ادله و دفاع از تصمیمی که گرفته اند را ندارند، به طور نمونه روانه کردن حدود ۱۰ هزار کامیون گازکش از سراسر کشور که حدود ۴ هزار کامیون از منطقه شرقی و خراسان است و خارج کردن بیش از ده روز این کامیون های گازکش از مسیر خدمات دهی و با در دست داشتن تست های آزمایشگاهی استان صرفا در قالب چک لیست جهت بازدید چشمی به تهران مراجعه می کنند این مساله در حالی است که برای انجام این فرایند نیم یدک حمل گاز مایع بیش از دو هزار کیلومتر مسیر رفت و برگشت را طی می نماید که در شرایط فعلی نرخ ارز هیچ ادله قابل دفاعی ندارد که به استان تفویض نمی شود، متاسفانه تاکنون علیرغم پیگیری های استانداری و شورای گفت و گو و مجمع نمایندگان استان پاسخی دریافت ننموده ایم لذا مقرر شد مجدداً از طریق مبادی قانونی و کمیسیون اصل نود دنبال شود و شرکت ملی پخش فراورده های نفتی نیز ظرف مدت سه روز اقدامات و پیگیری های انجام شده را به دبیرخانه شورا منعکس نماید.

پیشنهادات و تصمیمات

شرح دستور کار اول: ضرورت بررسی روند طولانی و زمان بر اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO

۱۷۰۲۵ واحدها و مراکز آزمایشگاهی. (ارائه دهنده دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری)

استاندارد ISO - ۱۷۰۲۵ : این استاندارد مربوط به استاندارد سیستم مدیریت آزمایشگاه ها است. این ایزو یکی دیگر از استانداردهایی است که برای آزمایشگاه های مرجع که آزمون و کالیبراسیون دستگاه ها را اجرا می کنند تنظیم شده است. این استاندارد توسط سازمان بین المللی استانداردسازی (ISO) و کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک برای امتحانات و کالیبراسیون (IEC) تهیه شده است و شرایطی را برای اعتبارسنجی آزمایشگاه ها بر اساس استانداردهای معتبر و قابل قبول بین المللی تعیین می کند و دارای اهمیت بسیاری در صنایع مختلف از جمله: صنایع آزمایشگاهی، صنایع دارویی، محصولات غذایی، صنایع نفت و گاز و صنایع خودرو است.

به موجب نامه شماره ۳۸/۶۳/۱۱۶۰۳ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۱ مدیر کل دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری خراسان رضوی موضوع طولانی شدن فرایند اخذ گواهینامه ایزو ۱۷۰۲۵ برخی واحدها و آزمایشگاه های استان به دبیرخانه شورا منعکس گردید.

به استناد نامه شماره ۱۵۷۳۷۲ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۳ سازمان ملی استاندارد ایران، نظر به سیاست ها و الزامات مرکز ملی تایید صلاحیت ایران جهت پیوستن به اتحادیه صلاحیت آسیا-اقیانوسیه و ضرورت اخذ گواهینامه ایزو ۱۷۰۲۵ کلیه آزمایشگاه های همکار استانی ملزم به ثبت تقاضا و ارسال مدارک و مستندات در سامانه جامع مرکز ملی تایید صلاحیت ایران مطابق برنامه زمانبندی اعلام شده می باشند. بر این اساس آخرین تاریخ برای اعتبار گواهینامه های آزمایشگاه های همکار (توسط ادارات کل



استانها) مطابق برنامه زمانبندی شده برای هر دامنه مشخص و پس از آن گواهینامه آزمایشگاه در دامنه مربوطه بی اعتبار می باشد. تعدادی از آزمایشگاه های مشمول علیرغم اینکه طبق برنامه زمانبندی اعلام شده مدارک و مستندات مورد نیاز را در سامانه بارگزاری نموده اند به دلیل حجم بالای تقاضا و کمبود تیم های ارزیابی و ممیزی مرکز ملی تایید صلاحیت همچنان در نوبت ارزیابی قرار دارند. از طرفی گواهینامه های استانی این آزمایشگاه ها به دلیل اتمام زمان مقرر اعلامی قابلیت تمدید ندارد، لذا این آزمایشگاه ها با پرسنل متخصص و تجهیزات گران قیمت بلا تکلیف بوده و خواستار تسریع در طی فرایند اخذ گواهینامه ایزو ۱۷۰۲۵ می باشند. با عنایت به توضیحات فوق مقرر گردید:

پیشنهادات دستور کار اول:

نظر به اینکه واحدها و مراکز آزمایشگاهی ملزم به اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO ۱۷۰۲۵ به سه دسته تقسیم می شوند ، مقرر گردید:

الف) مراکز آزمایشگاهی که علیرغم اخطارهای سازمان ملی استاندارد تاکنون برای تمدید مجوزشان اقدام نکرده اند، از طریق اداره کل استاندارد استان و انجمن آزمایشگاه های همکار و کالیبراسیون خراسان رضوی اطلاع رسانی و تذکرات لازم پیرامون تبعات عدم تمدید پروانه فعالیت ظرف مدت یک هفته صورت پذیرد.

ب) دسته دوم، واحدها و مراکز آزمایشگاهی که پروانه آزمایشگاهی آن ها تا ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳ با مساعدت اداره کل استاندارد استان تمدید شده است، اقدامات و مکاتبات لازم در خصوص تسریع در فرایند اخذ گواهی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ توسط اداره کل استاندارد صورت پذیرد و رونوشت مکاتبات خود با مرکز را به دبیرخانه ارسال نمایند.

ج) در خصوص واحدها و مراکز آزمایشگاهی که طبق برنامه زمان بندی اعلام شده مدارک مورد نیاز را ارسال و فرآیند اجرا را طی کرده اند؛ اما به دلیل فقدان کارشناس متخصص و... معطل اخذ مجوز هستند. موضوع از طریق شورای گفت و گو، استانداری و مجمع نمایندگان مورد پیگیری قرار گیرد تا فرآیند اخذ گواهینامه بین المللی استاندارد ISO ۱۷۰۲۵ تسریع شود.

شرح دستور کار دوم: طرح موانع برون سپاری خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری دستگاه های اجرایی به دفاتر پستی ، دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ICT حسب بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه. (ارائه دهنده اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی)

مدیر کل محترم اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی در مکاتبه شماره ۱۸۴۷۴۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۳ پیرامون انعکاس قوانین و مقررات مخل کسب و کار، اعلام نمود با عنایت به بند (پ) ماده (۶۷) قانون برنامه ششم توسعه دستگاههای اجرائی مکلفند کلیه خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود را به دفاتر پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر



ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی حسب مورد واگذار کنند که متأسفانه این مهم به طور کامل اجرا نشده و منجر به کاهش سطح درآمد دفاتر و متعاقب آن، افزایش تخلفات در زمینه تداخلات صنفی گردیده است مطابق همان بند، تعرفه ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان خدمات دولت الکترونیک باید به تصویب کمیسیون تنظیم مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برسد که این امر به دلیل واگذاری به ستاد تنظیم بازار و حجم کاری بالای این ستاد روند بسیار کندی گرفته و باعث زیان بسیاری از دفاتر و تعطیلی آنها شده است. پس از طرح موضوع و بحث و بررسی مقرر شد:

پیشنهادات دستور کار دوم:

• با عنایت به بند (پ) ماده (۶۷) قانون برنامه پنجساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران، دستگاههای اجرائی موظفند نسبت به الکترونیکی کردن کلیه فرآیندها و خدمات با قابلیت الکترونیکی و تکمیل بانکهای اطلاعاتی مربوط، تا پایان سال سوم اجرای قانون برنامه اقدام کنند. دستگاههای اجرائی می توانند به منظور الکترونیکی کردن فرآیندها و خدمات از مشارکت بخش خصوصی استفاده نمایند. دستگاههای اجرائی مکلفند کلیه خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود و قابل واگذاری یا برونسپاری را به دفاتر پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی حسب مورد واگذار کنند. تعرفه ارائه پیشخوان خدمات دولت الکترونیک باید به تصویب کمیسیون تنظیم مقررات برسد. وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف است هر شش ماه یکبار گزارش عملکرد این بند را به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی ارائه کند. لذا مقرر شد:

الف) انجمن صنفی کارفرمایی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی خراسان رضوی ظرف مدت دو هفته لیست خدمات قابل ارائه در این دفاتر و فهرست دستگاههای ذی ربطی که تاکنون خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود را برونسپاری نکرده اند را به دبیرخانه شورای گفت و گو منعکس کند تا دبیرخانه پیگیری های لازم در اینخصوص را انجام دهد.

ب) در خصوص تعرفه ها و کارمزدهای دفاتر پیشخوان بابت خدماتی که ارائه می گردد، پس از دریافت اطلاعات بند الف از طریق مراجع ذی ربط، تعیین تعرفه ها موضوع افزایش مطابق به نرخ تورم و سایر عوامل تاثیر گذار توسط دبیرخانه پیگیری لازم صورت خواهد گرفت.

شرح دستور کار سوم: پیگیری مصوبات یکصد و سیزدهمین نشست شورای گفت و گو موضوع تفویض اختیار شرکت ملی نفت ایران برای انجام تشریفات صدور مجوز بارگیری و تخلیه از سوی واحد اندازه گیری معاونت فنی و عملیاتی شرکت منطقه ای نفت ایران به استان خراسان رضوی (دبیرخانه شورا)



تفویض اختیارات الزامات تست‌های گاز مایع در استان و لزوم تفویض اختیار استانی برای آزمایش‌ها بر روی مخزن‌های سوخت صادراتی از استان در خود استان در یکصدوسیزدهمین نشست شورای گفت و گو مطرح گردید. در این نشست با انتقاد از رویه‌هایی که به طولانی شدن مسیر اخذ یک مجوز یا هزینه‌بر شدن یک رویه نظارتی می‌انجامد مصوب گردید:

موضوع تفویض اختیار از سوی شرکت ملی نفت ایران برای انجام تشریفات صدور مجوز بارگیری و تخلیه از سوی واحد اندازه‌گیری معاونت فنی و عملیاتی شرکت منطقه ای نفت ایران به استان خراسان رضوی ظرف مدت یک هفته توسط استانداری محترم خراسان رضوی، شرکت پخش فراورده‌های نفتی پیگیری گردد. پیگیری‌هایی صورت گرفت و لیکن پاسخی حاصل نگردید.

پیشنهادات دستور کار سوم:

مقرر گردید موضوع با قید فوریت مجدداً از طریق مبادی قانونی و کمیسیون اصل نود دنبال شود و شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی نیز ظرف مدت سه روز اقدامات و پیگیری‌های انجام شده در اینخصوص را به دبیرخانه شورا منعکس نماید.